

## Condições Gerais – Central do Carro

Prezado Cliente,

Seguem abaixo nossas condições gerais que tem por objetivo dar ciência e esclarecer dúvidas sobre nossos produtos e serviços.

Solicitamos que leiam e aprovelem as condições expostas, pois será de sua inteira responsabilidade transmiti-las aos seus clientes.

### Termos Utilizados:

**Data de Retirada:** Data de início da prestação de serviços (locação de veículos, serviços de receptivo).

**Data de Devolução:** Data de encerramento da prestação de serviços (locação de veículos, serviços de receptivo).

**Voucher:** É o documento que comprova a confirmação da reserva e deverá ser apresentado obrigatoriamente na retirada do veículo. Nele constam informações úteis ao condutor e um resumo das condições gerais, que o agente de viagens deverá utilizar para instruir o seu cliente.

**No-Show:** Não comparecimento do condutor sem prévio cancelamento da reserva. Implicará na cobrança de valores correspondente a uma diária.

**Dead Line:** prazo limite para confirmação ou cancelamento de uma reserva.

**Avárias -** Qualquer dano causado ao veículo durante o período da locação.

### Documentação:

Ter idade mínima de 21 anos.

Possuir carteira de habilitação há pelo menos 02 anos.

Apresentação de CNH, CPF e RG.

Em caso de estrangeiros, apresentar passaporte e driver license (lembrando que não será aceita a mistura de procedência dos documentos a serem apresentados).

As condições exigidas quanto a documentação nacional serão as mesmas para a documentação estrangeira.

Motoristas adicionais estarão sujeitos às mesmas regras do locatário.

Não serão aceitas apresentações de cópias autenticadas ou simples em hipótese nenhuma.

### Reservas:

Para realizar solicitações de reservas através da TREND OPERADORA, disponibilizamos as seguintes opções:

1. On-Line - com seu login e senha, acesse nosso portal [www.trendoperadora.com.br](http://www.trendoperadora.com.br).
2. Através do nosso e-mail [centraldocarro@trendfeiras.com.br](mailto:centraldocarro@trendfeiras.com.br),

### Valores:

Os preços apresentados estão expressos em Reais e referem-se ao período da locação.

#### Ítems não inclusos nas Tarifas

Multas de trânsito;

Taxas de serviço;

Reembolso de combustível de acordo com a tabela da locadora;

Condutor adicional;

Taxa Aeroportuária (quando a retirada /devolução ocorrer nas lojas dentro dos aeroportos);

Taxa de serviço;

Taxa de delivery (serviço de entrega ou retirada do veículo pela locadora no local solicitado na reserva);

Avárias;

**Participação Obrigatória** - Em caso de sinistro para que seja acionada a Participação Obrigatória o condutor deverá apresentar TODA documentação exigida no contrato assinado na retirada do veículo.

**Proteções** - No caso de sinistro, a proteção será aplicada mediante entrega do "Boletim de Ocorrência Policial", além do formulário próprio exigido pela locadora e assinatura do condutor do respectivo check-list confirmando a avaria.

O não cumprimento destas exigências implicará na perda das proteções e o condutor arcará com todos os custos adicionais, conforme previsto em contrato assinado na retirada do veículo.

**Itens não inclusos nas Proteções:**

Acessórios;

Pneumática (pneu danificado: corte, furo, rasgo, bolha ou mesmo roda danificada, suspensão, devido a buracos ou guias);

Trinco no pára-brisa;

Danos causados nos veículos atingidos por enchentes ou quaisquer outros fenômenos da natureza;

Danos causados por mau uso do veículo;

Documentos e chaves do veículo (em caso de perda, danos ou extravio);

**Locações com motorista contratado** - A diária considerada para motorista contratado é de 8 horas e após esse período todas as horas excedentes serão cobradas como hora extra.

**Taxas:**

Será cobrado taxa adicional quando o veículo não for devolvido na mesma cidade na qual foi retirado.

No caso de retirada ou devolução em lojas do aeroporto, será cobrado taxa aeroportuária.

**Combustível:**

O veículo deverá ser retirado e devolvido com o tanque cheio. Caso contrário, o combustível será cobrado ao custo da Locadora.

**Serviços Opcionais:**

As locadoras oferecem assento para bebê, GPS, e outros equipamentos opcionais. Quando estes equipamentos e opcionais não estiverem inclusos na reserva, deverão ser pagos localmente. Recomendamos sempre verificar o que está incluso nas reservas.

**Formas de Pagamento:**

Deverá ser informada no ato da solicitação da reserva.

**Faturada:** Esta modalidade de pagamento está condicionada ao cadastro do cliente e devida aprovação de limite de crédito, nas condições abaixo:

**1. Faturamento de diárias** - cliente deve obrigatoriamente apresentar o cartão de crédito para pagamento dos extras, multas e avarias, caso haja;

**2. Faturamento de diárias e extras** - cliente deve obrigatoriamente apresentar o cartão de crédito para pagamento de multas e avarias, caso haja;

Para as opções acima é obrigatório que o passageiro apresente cartão de crédito aceito pela locadora de automóvel, no qual será feito um bloqueio para pré-autorização até o final da locação.

**Bloqueios** - O usuário deverá possuir valor mínimo disponível para o bloqueio de R\$ 800,00 (oitocentos reais) dependendo da Locadora. Este valor aumentará de acordo com o grupo do veículo alugado, a cidade solicitada e o período de locação do mesmo, conforme política do fornecedor.

**Cartões de Crédito** - O cartão de crédito a ser apresentado deverá pertencer ao condutor principal e não de terceiros, mesmo que este esteja presente no momento da locação.

**3. Faturamento de diárias, extras, multas e avarias** - cliente estará isento da apresentação do cartão de crédito, sendo todos os valores faturados para a agência. Nesta opção, serão faturados para a agência todo e qualquer valor extra cobrado ao que foi solicitado, eximindo o Condutor de apresentar o cartão de crédito.

#### **Alterações e Cancelamentos:**

As alterações ou cancelamentos devem ser solicitados diretamente no portal [www.trendoperadora.com.br](http://www.trendoperadora.com.br), ou através do e-mail [centraldocarro@trendfeiras.com.br](mailto:centraldocarro@trendfeiras.com.br) ficando sujeitas à disponibilidade e as condições contidas no voucher e na confirmação do pedido.

Quando confirmados serão enviadas por e-mail com o código de confirmação, data, horário e nome do(a) colaborador(a) e o status da reserva.

As alterações e cancelamentos **NÃO PODERÃO** ser solicitados diretamente aos prestadores de serviços, caracterizando quebra de contrato e suas penalidades.

Será cobrado o valor equivalente a uma diária, para cancelamento realizado fora do período de dead-line, conforme política do prestador de serviço.

#### **No Show:**

Em caso de reservas onde se contrata o serviço de motorista e/ou delivery, além do custo da diária do veículo, a Agência/cliente terá o custo do serviço do motorista e/ou delivery e/ou combustível do trajeto ida e volta.

#### **Horários:**

Considerando que a diária de locação é de 24h da retirada do veículo, a devolução deverá obedecer ao horário registrado na abertura do contrato de locação.

Após este prazo, será cobrada hora extra (consulte-nos referente à hora extra de cada locadora de automóvel).

A tolerância para retirada do veículo é de 1 hora a contar do horário contratado na reserva e será cancelada automaticamente após este prazo. Neste caso a Locadora se reserva ao direito de disponibilizá-lo para outro cliente, caracterizando um no show, ou seja, será cobrado o valor equivalente a uma diária.

Para reservas com retirada em Aeroportos, se faz necessário todas as informações pertinentes ao voo para que a locadora possa acompanhar em casos de atrasos. Sem essas informações a reserva será cancelada automaticamente quando ultrapassar 1 hora do horário de retirada.

Caso o condutor devolva o veículo em algum local combinado com a locadora, fora do horário de expediente e sem a presença de um colaborador da mesma, o condutor será o responsável por ressarcir todos os danos causados ao veículo.

#### **Exclusão de responsabilidades:**

Não são de responsabilidade da Trend Operadora quaisquer despesas decorrentes de atraso de chegada ou saída, redução e/ou prolongamento de reserva, nem quaisquer prejuízos materiais, pessoais, morais que, eventualmente, os passageiros venham a sofrer por motivos de força maior.

#### **Observações Gerais:**

**Carteira internacional de Habilitação:** O documento é aceito em mais de 90 países do mundo, que participaram da Convenção de Transito de 1968. O segmento é voltado para turistas, trabalhadores, aupair, estudantes (intercâmbio) que possam conduzir despreocupados; Em caso de

acidente, a versão internacional do documento facilita com as formalidades jurídicas do país, infrações cometidas. A carteira nacional de habilitação, é o documento mais seguro para quem pretende dirigir no exterior, e tem um prazo para emissão de uma à duas semanas.

O condutor preencherá uma ficha cadastral que será entregue pelo agente de locação na qual deverá informar todos os itens solicitados. Sua documentação será checada bem como seus dados cadastrais e estando tudo ok, o veículo será liberado.