

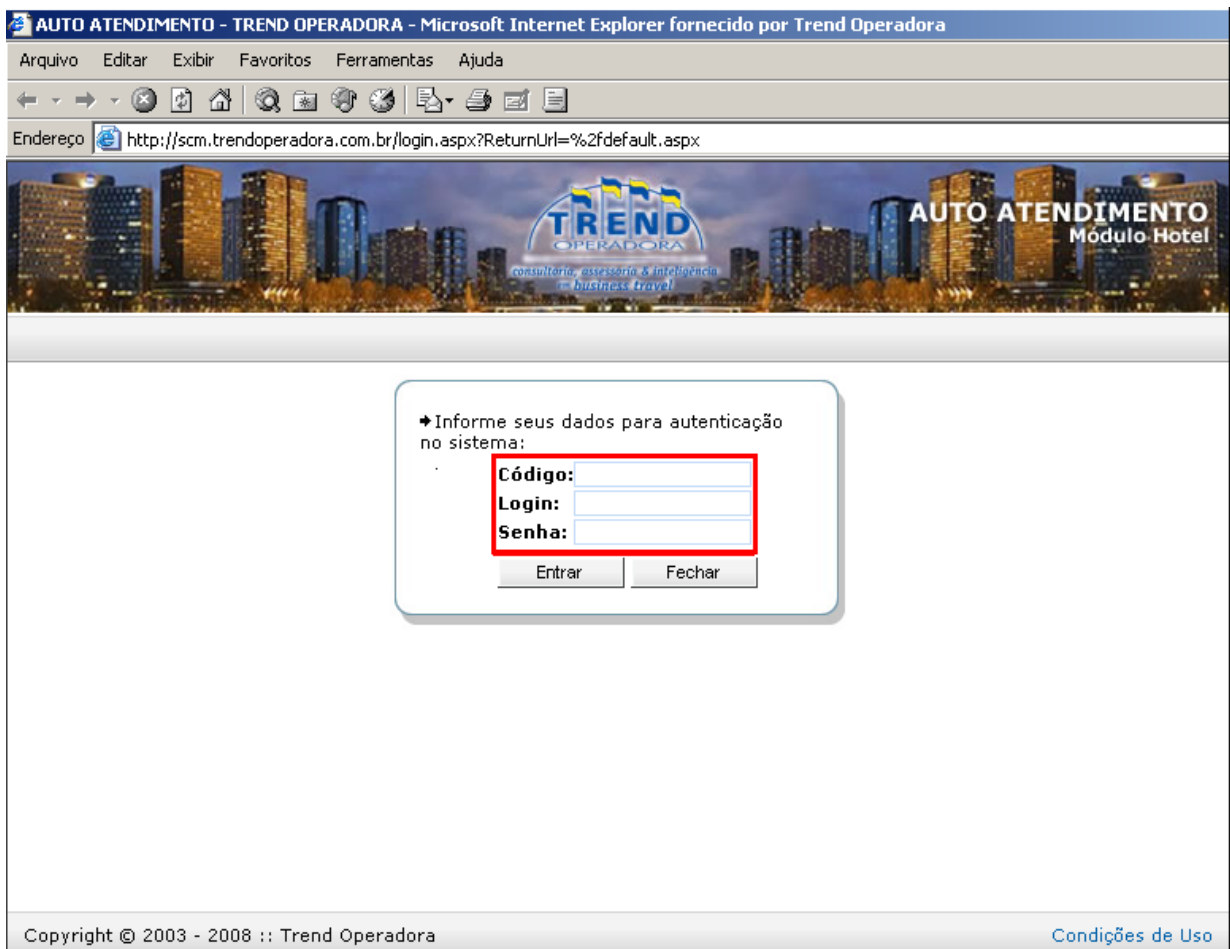


# AUTO ATENDIMENTO

# MÓDULO HOTEL

## Sumário

	Pág.
Apresentação	3
Página inicial	4
Altere sua senha	4
Gerencie seus usuários	5
Usuário novo/Perfil	6
Resumo do Ambiente	8
Reservas aguardando confirmação	9
Como confirmar uma reserva	9
<b>GERENCIAMENTO</b>	
Hotel/Cadastro (1)	12
Disponibilidade/Cadastro (2)	14
Disponibilidade/Consulta e Alteração (3)	15
Disponibilidade/Bloqueio (4)	21
Reservas/Consulta (5)	24
Reservas/Confirmações Pendentes (6)	26
<b>RELATÓRIOS</b>	
Relatórios/Tarifas (1)	27
Relatórios/Permutas (2)	28
Relatórios/Reservas (3)	30
Relatórios/Log do Sistema (4)	31



Esta é a página inicial do nosso sistema de auto-atendimento – módulo hotel.

Abaixo temos o link para acesso a esta página.

<http://scm.trendoperadora.com.br>.

Ao acessarmos o sistema teremos acesso ao “Resumo do Ambiente”, (quadro abaixo).

**FERNANDO DO PRADO**  
Bem vindo ao nosso Sistema de Auto Atendimento.

- ➔ Altere sua senha **1º**
- ➔ Gerencie seus usuários **2º**
- ➔ Sair do Sistema **3º**

**Resumo do Ambiente**

Atualizar:  15:22:06

⚠ Há 9 reserva(s) aguardando confirmação.

Check ins programados para:

Dia	Check-ins Programados
Seg	0
Ter	0
Qua	0
Qui	0
Sex	1
Sab	0
Dom	0

**Gerenciamento**

- Hotel**
  - ➔ Cadastro
- Disponibilidade**
  - ➔ Cadastro
  - ➔ Consulta / Alteração
  - ➔ Bloqueio
- Reservas**
  - ➔ Consulta
  - ➔ Confirmações pendentes

**Relatórios**

- ➔ Tarifas
- ➔ Permutas
- ➔ Reservas
- ➔ Log do Sistema

Copyright © 2003 - 2008 :: Trend Operadora [Condições de Uso](#)

1.1º altere sua senha:

## Altere sua senha

**FERNANDO DO PRADO**

➔ Informe sua senha atual, sua nova senha (entre 6 e 8 caracteres alfa-numéricos) e re-digite sua nova senha para confirmação.


Senha Atual:   
Nova Senha:   
Confirmação:

Ok

Cancelar

## 2º Gerencie seus usuários:

Copyright © 2003 - 2008 :: Trend Operadora Condições de Uso

 Acessando este ícone (lupa) será possível alterar/acrescentar alguma informação sobre o usuário.

**Usuário 1.743**

**LOGIN:** fernandopla  **BLOQUEAR CADASTRO**

**NOME:** FERNANDO DO PRADO

**CARGO:** PLANEJAMENTO

**DPTO:** PLANEJAMENTO

**E-MAIL:** sco@trendfeiras.com.br

**PERFIL:** MASTER

**ACESSO:** TODOS HOTEIS

**ANIVER.:** 16/10/1985

## 2.1 Usuário Novo

**Usuário Novo**

**LOGIN:**   **BLOQUEAR CADASTRO**

**NOME:**

**CARGO:**

**DPTO:**

**E-MAIL:**

**PERFIL:** --PERFIL--

**ACESSO:** --PODE ACESSAR--

**ANIVER.:**

**Login:** Nome escolhido para acesso ao portal

**Nome:** Nome completo do usuário

**Cargo:** Função desempenhada no hotel.

**Depto:** Departamento em que opera

**E-mail:** endereço para qual será enviada qualquer informação sobre o usuário

**Perfil:** Veja no quadro abaixo (2.2)

**Acesso:** Ao hotel em questão (caso seja rede)

**Aniver:** Preencher com a data de aniversário.

## 2.2 Perfil

**Usuário Novo**

LOGIN:   BLOQUEAR CADASTRO

NOME:

CARGO:

DPTO:

E-MAIL:

PERFIL: --PERFIL--

ACESSO: --PERFIL--

ANIVER.:

Salvar NOVO Fechar

### 1. Perfil Máster:

Este perfil dará acesso a todo sistema sem restrição alguma

### 2. Perfil Operador Avançado:

Não terão acesso para criar um novo usuário e aos relatórios de reservas, permutas e log do sistema.

### 3. Perfil Operador:

Terá acesso apenas aos seguintes ícones:

Cadastro (hotel), consulta de reservas, confirmações pendentes e tarifas.



Bloqueia o usuário



Cria uma senha para o usuário e a envia para o e-mail cadastrado.

### 3º Sair do sistema:

Esta é a ferramenta a ser utilizada para encerrar o acesso ao portal.

## Resumo do Ambiente



No ícone “**⚠ Há 9 reserva(s) aguardando confirmação.**” teremos acesso a seguinte

AUTO ATENDIMENTO  
Módulo Hotel

Início
Gerenciamento
Relatórios

**Reservas aguardando confirmação**

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)

☆☆☆☆☆

**TODAS**

RESERVA	LOCALIZADOR	PAX	PERIODO	ORIGEM	STAT	DIAS
<input type="checkbox"/> 7625794		LUIZA MELO E ACTE	17/09/2008 A 20/09/2008	CARUARU		6
<input type="checkbox"/> 7445861		DIANA VALENCA	20/09/2008 A 21/09/2008	RECIFE		1
<input type="checkbox"/> 7636723		ELENA VIDAL	20/09/2008 A 22/09/2008	BELO HORIZONTE		0
<input type="checkbox"/> 7632862		MOACIR NOGUEIRA	23/09/2008 A 24/09/2008	SALVADOR		1
<input type="checkbox"/> 7632442		ELISAMA POLICARPO	25/09/2008 A 29/09/2008	MACEIO		1
<input type="checkbox"/> 7626110		YAPONAN MAGNI E ACTE	26/09/2008 A 28/09/2008	RECIFE		5
<input type="checkbox"/> 7626781		BARBARA RUVENAL E VANDA RUVENAL	21/10/2008 A 22/10/2008	SALVADOR		3
<input type="checkbox"/> 7633553		LILIANA LEO E SERGIO ALMEIDA	10/11/2008 A 13/11/2008	SALVADOR		1
<input type="checkbox"/> 7627740		JOSE ALVES E ALEXANDRO SILVA	20/11/2008 A 23/11/2008	SALVADOR		3

1º 2º 3º 4º 5º 6º 7º 8º 9º




Copyright © 2003 - 2008 :: Trend Operadora Condições de Uso

Encontraremos aqui as seguintes informações:

- 1º Ícone para marcar qual reserva será confirmada
- 2º Localizador da reserva Trend;
- 3º Localizador da reserva Hotel;
- 4º Nome do hospede;
- 5º Período de hospedagem;
- 6º Origem da reserva (cidade da agência que solicitou a reserva)
- 7º Status da reserva
- 8º Quantidade de dias em que a reserva aguarda a confirmação,
- 9º Ícone para a impressão do voucher.

### Como confirmar uma reserva?

Primeiramente deve-se selecionar a reserva a ser confirmada .  
Deve-se ter total atenção ao “status” da reserva:

-  Solicitação normal
-  Solicitação de alteração
-  Solicitação de cancelamento



Início

Gerenciamento

Relatórios

### Reservas aguardando confirmação

#### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



TODAS →


RESERVA	LOCALIZADOR	PAX	PERIODO	ORIGEM	STAT	DIAS
<input checked="" type="checkbox"/> 7625794		LUIZA MELO E ACTE	17/09/2008 A 20/09/2008	CARUARU	X	7
<input type="checkbox"/> 7445861		DIANA VALENCA	20/09/2008 A 21/09/2008	RECIFE	X	2
<input type="checkbox"/> 7636723		ELENA VIDAL	20/09/2008 A 22/09/2008	BELO HORIZONTE	X	1
<input type="checkbox"/> 7632862		MOACIR NOGUEIRA	23/09/2008 A 24/09/2008	SALVADOR	X	2
<input type="checkbox"/> 7632442		ELISAMA POLICARPO	25/09/2008 A 29/09/2008	MACEIO	X	2
<input type="checkbox"/> 7626110		YAPONAN MAGNI E ACTE	26/09/2008 A 28/09/2008	RECIFE	X	6
<input type="checkbox"/> 7637356		MARISTELA CARVALHO	11/10/2008 A 18/10/2008	SAO PAULO		1
<input type="checkbox"/> 7626781		BARBARA RUVENAL E VANDA RUVENAL	21/10/2008 A 22/10/2008	SALVADOR	X	4
<input type="checkbox"/> 7633553		LILIANA LEAO E SERGIO ALMEIDA	10/11/2008 A 13/11/2008	SALVADOR	X	2
<input type="checkbox"/> 7627740		JOSE ALVES E ALEXANDRO SILVA	20/11/2008 A 23/11/2008	SALVADOR	X	4

Depois de tomadas todas essas medidas, basta clicar no ícone “confirmar” que a reserva será confirmada, **este procedimento dispensara qualquer envio de e-mail para a confirmação da reserva.**

Continuando no Resumo do ambiente veremos agora uma maneira mais fácil de localizar as reservas Trend.

No resumo do ambiente encontraremos um gráfico com as reservas reais para a entrada na semana vigente.(veja o gráfico abaixo)





O ícone  tem a função de atualizar o sistema imediatamente, desta forma basta clicar neste ícone para que as informações sejam atualizadas automaticamente.

No gráfico acima encontramos apenas a barra referente à sexta-feira com a informação “12/09/2008, 01”, isto quer dizer que na sexta-feira da semana vigente o hotel tem apenas uma reserva Trend.

Clicando na barra referente ao dia 12/09/2008 teremos acesso a todos os dados do passageiro que efetuará o check in na data em questão.

**Reservas com check in em 12/09/2008**

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES) ▾

RESERVA	LOC HOTEL	PAX	PERIODO	ORIGEM	FORMA PGTO	STAT
 7546143		JORGE VOXELSC TESTER	12/09/2008 A 13/09/2008	SAO PAULO	FATURADO DIÁRIAS	

## Gerenciamento



Agora começaremos a manusear com toda a parte operacional do Portal da Trend Operadora.

**No 1º ícone:** “Cadastro” você encontrara lacunas para preenchermos os seguintes dados:

1. Todos os dados do hotel, telefones, e-mail's, site e etc...
2. Descrição resumida para divulgação
3. Fotos & Imagens, (mínimo 03 fotos),
4. Distância de locais relevantes
5. Apartamentos
6. O que o hotel dispõem
7. O que o apto dispõem
8. Políticas operacionais
9. Eventos, cadastro de salas.
10. E o que o hotel dispõem para eventos entre, equipamentos, alimentos & bebidas.

Cada um desses ícones preenchidos corretamente certamente contribuirá e muito para a sua divulgação através do nosso portal, pois todos clientes, (agência), terão acesso a estas informações.

### **IMPORTANTE:**

**É indispensável que o termo de responsabilidade seja selecionado após a conclusão das alterações feitas, caso contrário nenhuma das informações será salvas com sucesso.**

## Cadastro de Hotel

### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



**RAZÃO SOCIAL:** TESTE PLAZA (TESTE SIG)  
**CNPJ:** 00.000.000/0000-00 **INSC. MUNICIPAL:** INSC. ESTADUAL:  
**REDE:** --  
**ENDEREÇO:** TERRA DO NUNCA, S/N **BAIRRO:** NEVERLAND  
**CEP:** 99.999-999 **CIDADE:** SAO PAULO - SP

#### ATENDIMENTO & RESERVAS:

**TELEFONE:** (011) 31238555 ou 31238555  
**FAX:** (011) 12345678  
**E-MAIL 1:** sig@trendfeiras.com.br  
**E-MAIL 2:** emanoellima@yahoo.com.br  
**SITE:** www.trendoperadora.com.br  
**E-MAIL 3:** ues@t4b.com.br

O CAMPO E-MAIL 3 DEVE SER PREENCHIDO COM O E-MAIL DA RECEPÇÃO. AS RESERVAS SERÃO ENVIADAS PARA ESTE ENDEREÇO QUANDO FOREM EMITIDAS EM FINAIS DE SEMANA, FERIADOS E DIAS ÚTEIS FORA DO HORÁRIO COMERCIAL.

#### CONTATO FINANCEIRO:

**NOME:** MARCOS VALERIO  
**TELEFONE:** (011) 12345678  
**FAX:** (011) 12345678  
**E-MAIL:** scm@trendfeiras.com.br

1°

#### SOBRE O HOTEL:

##### DESCRIÇÃO RESUMIDA PARA DIVULGAÇÃO:

Com localização privilegiada entre a Baía do Nunca e o Neverland Trade Center, o Teste Plaza une negócios e lazer em um ambiente requintado e aconchegante.

2°

##### FOTOS & IMAGENS: INserir

FOTO	DESCRIÇÃO	
	MANHA Manhã vista pelo hotel	X
	PRESIDENTE DA REDE	X

3°

##### DISTÂNCIA DE LOCAIS RELEVANTES: INserir

LOCAL	DISTÂNCIA	
CENTRO	15 Kilometro(s)	X
FACHADA	20 Minuto(s)	X
NEVERLAND SHOPPING	15 Minuto(s)	X
SHOPPING MORUMBI	15 Minuto(s)	X
NEVERLAND TRADE CENTER	20 Minuto(s)	X

4°

##### APARTAMENTOS:

APARTAMENTO	REGIME
SGL - NATAL	NÃO INCLUI
SGL - SUP	NÃO INCLUI
SGL - LUX	CAFÉ DA MANHÃ (AMERICANO)
DBL - SUP	NÃO INCLUI
DBL - LUX	CAFÉ DA MANHÃ (AMERICANO)

5°

##### O HOTEL DISPÕE DE:

- AMERICAN BAR
- ANDAR NÃO FUMANTE
- APARTAMENTOS PARA NÃO FUMANTES
- AQUECIMENTO CENTRAL
- AR CONDICIONADO CENTRAL
- BANHEIROS

6°

##### OS APARTAMENTOS DISPÕEM DE:

- APARELHO DE CD
- APARELHO DE DVD
- AR CONDICIONADO PRÓPRIO DO APTO.
- BANDA LARGA GRATUITA
- BANDA LARGA PAGA
- CÂMERA

7°

##### POLÍTICAS OPERACIONAIS:

CHD: UMA CRIANÇA DE ATÉ 6 ANOS, SERÁ CORTESIA -- POR APTO.

##### OUTRAS CONSIDERAÇÕES SOBRE CHD:

**CHECK IN:** 13:00 **CHECK OUT:** 12:00 **EARLY CHECK IN:** COBRAR UMA DIÁRIA **LATE CHECK OUT:** UMA DIÁRIA

**PRAZO PARA CANCELAMENTO:** 24 HORAS (1 DIA) **NO SHOW:** COBRAR PERÍODO INTEGRAL

AUTORIZAR FATURAMENTO DE EXTRAS

8°

##### EVENTOS:

##### AMBIENTES PARA EVENTOS: INserir

AMBIENTE	ÁREA (m <sup>2</sup> )	ALTURA (m)	U	AUDITÓRIO	MESA ÚNICA	ESPINHA DE PEIXE	MESAS REDONDAS	COCKTAIL	BUFFET	
CONVENTION HALL	200,00	4,00	200	350	100	330	200	500	200	X
TELE CONFERÊNCIA	60,00	2,50		25						X

##### EQUIPAMENTOS:

- AUDIO CONFERÊNCIA
- BLOCO DE PAPEL
- BOX TRUSS
- CAIXA AMPLIFICADA
- COMPUTADORES
- CUBA D'ÁGUA

10°

##### ALIMENTOS E BEBIDAS:

- SERVIÇO DE SALA (CAFÉ)
- COFFEE BREAK MANHA
- COQUETEL
- ALMOÇO
- JANTAR

10°

##### TERMO DE RESPONSABILIDADE:

Eu, **FERNANDO DO PRADO**, confirmo as informações acima descritas e estou ciente de que o Hotel assumirá toda e qualquer responsabilidade de reparar eventuais perdas infligidas ao usuário comprador no caso de haver informações divergentes no momento da reserva.



Salvar

Fechar

**Gerenciamento**

- Hotel**
  - Cadastro
- Disponibilidade**
  - Cadastro **2**
  - Consulta / Alteração
  - Bloqueio
- Reservas**
  - Consulta
  - Confirmações pendentes

**2º Disponibilidade / Cadastro:**

**Cadastro de Disponibilidade**

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)

☆☆☆☆☆

**2º**

	APARTAMENTO	QTD	DISPONÍVEL ATÉ	RESULTADO
1º	<input type="checkbox"/> SGL - SUP	<input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> SGL - LUX	<input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> DBL - SUP	<input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> DBL - LUX	<input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> TPL - SUP	<input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> TPL - LUX	<input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> QDL - SUP	<input type="text"/>		

PERÍODO: / /  a / /  **3º**

DIAS:  SEG  TER  QUA  QUI  SEX  SAB  DOM

**4º**

Aqui cadastraremos nossa disponibilidade on-line (allotment)

1º Selecionar apenas os aptos que trabalharemos com allotment, pois em alguns casos há hotéis que dispõem de muitas categorias, STD, SUP, LUX, LUX SUP, SUI e etc, e em muitos casos não há como operar com allotment.

2º Especificar a quantidade que trabalharemos com cada tipo de apto, sendo que não é obrigatória a mesma quantidade para todas as categorias, podemos operar da seguinte forma:

Ex:

10 SGL SUP  
5 SGL LUX

3º Preencher com o período desejado, (consultar validade de nosso contrato).

4º Salvar

**Cadastro de Disponibilidade**

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)

☆☆☆☆☆ 2º

	APARTAMENTO	QTD	DISPONÍVEL ATÉ	RESULTADO
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - SUP	10	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - LUX	5	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - SUP	10	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - LUX	10	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - SUP	10	31/05/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - LUX	10	31/05/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	QDL - SUP	10	31/05/2009	

PERÍODO: 12/09/2008 a 31/12/2008 3º

DIAS:  SEG  TER  QUA  QUI  SEX  SAB  DOM

Salvar Fechar

3º Consulta /Alteração

**Gerenciamento**

- Hotel**
  - Cadastro
- Disponibilidade**
  - Cadastro
  - Consulta / Alteração 3
  - Bloqueio
- Reservas**
  - Consulta
  - Confirmações pendentes

Aqui encontraremos o calendário de disponibilidade, esta é umas das principais ferramentas deste sistema, é aqui que se controla toda a disponibilidade on-line do hotel junto a Tr

## Calendário de Disponibilidade

### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



Selecione o mês e a quinzena que deseja consultar/alterar: SETEMBRO/2008 2ª QUINZENA

Você também pode fazer alterações rápidas por período [Clicando aqui](#).

		SETEMBRO/2008 - 2ª QUINZENA														
APARTAMENTO		16 Ter	17 Qua	18 Qui	19 Sex	20 Sab	21 Dom	22 Seg	23 Ter	24 Qua	25 Qui	26 Sex	27 Sab	28 Dom	29 Seg	30 Ter
SGL - SUP ←		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0
		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	9	9	15	15	15
SGL - LUX ←		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
DBL - SUP ←		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
DBL - LUX ←		25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
TPL - SUP		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TPL - LUX		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QDL - SUP		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Salvar Cadastrar Fechar

O Calendário acima lê-se da seguinte maneira:

- Corresponde a quantidade de aptos disponibilizados para venda on-line, em cada dia da quinzena.

- Corresponde a quantidade de aptos já vendidos para o período, em cada dia da quinzena.

- Corresponde a quantidade de aptos que ainda temos disponíveis para venda on-line.

No gráfico acima podemos notar que o hotel em questão opera com disponibilidade on-line apenas para aptos sgl / dbl de categorias Sup / Lux, os aptos TPL encontram-se bloqueado para venda on-line.

No caso acima temos a seguinte quantidade de aptos disponíveis para venda:

15 aptos -----SGL- SUP

15 aptos ----- SGL-LUX

5 aptos ----- DBL SUP

25 aptos----- DBL LUX

**Temos disponível para venda on-line (allotment)  
no total de 60 aptos para venda/dia.**

Agora que já sabemos como é feita a leitura do calendário de disponibilidade, vamos ver como são feitas as possíveis alterações.

Podemos alterar de duas formas a disponibilidade do calendário, individualmente, (dia por dia), ou em grande escala para períodos maiores.

→ **Importante: em cada linha de apto teremos os três ícones, ,  e , caso a alteração seja feita manualmente deverá ser feita linha por linha.**


Manualmente iremos alterar da seguinte forma:

### Calendário de Disponibilidade

#### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



→ Selecione o mês e a quinzena que deseja consultar/alterar:

 Você também pode fazer alterações rápidas por período [Clicando aqui](#).

#### SETEMBRO/2008 - 2ª QUINZENA


APARTAMENTO		16 Ter	17 Qua	18 Qui	19 Sex	20 Sab	21 Dom	22 Seg	23 Ter	24 Qua	25 Qui	26 Sex	27 Sab	28 Dom	29 Seg	30 Ter
SGL - SUP		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0
		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	9	9	15	15	15

### Calendário de Disponibilidade




#### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)





→ Selecione o mês e a quinzena que deseja consultar/alterar:

 Você também pode fazer alterações rápidas por período [Clicando aqui](#).

#### SETEMBRO/2008 - 2ª QUINZENA

APARTAMENTO		16 Ter	17 Qua	18 Qui	19 Sex	20 Sab	21 Dom	22 Seg	23 Ter	24 Qua	25 Qui	26 Sex	27 Sab	28 Dom	29 Seg	30 Ter
SGL - SUP		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	24	24	30	30	30

#### SETEMBRO/2008 - 2ª QUINZENA

APARTAMENTO		16 Ter	17 Qua	18 Qui	19 Sex	20 Sab	21 Dom	22 Seg	23 Ter	24 Qua	25 Qui	26 Sex	27 Sab	28 Dom	29 Seg	30 Ter
SGL - SUP		30	30	30	30	30	30	30	15	15	15	15	15	15	15	15
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		30	30	30	30	30	30	30	15	15	15	15	15	15	15	15

Para alterarmos de uma única vez períodos mais extensos faremos da seguinte forma:

### Calendário de Disponibilidade

#### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



Selecione o mês e a quinzena que deseja consultar/alterar: SETEMBRO/2008 2ª QUINZENA

Você também pode fazer alterações rápidas por período [Clicando aqui.](#)

		SETEMBRO/2008 - 2ª QUINZENA														
APARTAMENTO		16 Ter	17 Qua	18 Qui	19 Sex	20 Sab	21 Dom	22 Seg	23 Ter	24 Qua	25 Qui	26 Sex	27 Sab	28 Dom	29 Seg	30 Ter
SGL - SUP		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0
		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	9	9	15	15	15

Basta clicarmos no ícone [Clicando aqui.](#) para termos acesso a seguinte tela:

### Alteração de Disponibilidade

#### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)

	APARTAMENTO	QTD	DISPONÍVEL ATÉ	RESULTADO
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - SUP	<input type="text"/>	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - LUX	<input type="text"/>	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - SUP	<input type="text"/>	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - LUX	<input type="text"/>	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - SUP	<input type="text"/>	31/05/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - LUX	<input type="text"/>	31/05/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	QDL - SUP	<input type="text"/>	31/05/2009	

PERÍODO:  a

DIAS:  SEG  TER  QUA  QUI  SEX  SAB  DOM

Agora basta preenchermos com a quantidade a ser disponibilizada em cada tipo de apto na coluna “QTD”, lembrando que deve ser informado um período para o lançamento dos aptos disponibilizados, depois de informado o período basta  as informações.

## Alteração de Disponibilidade

### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



	APARTAMENTO	QTD	DISPONÍVEL ATÉ	RESULTADO
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - SUP	30	25/08/2009	Disponibilidade alterada para 30 Apto(s). no período 16/9/2008 a 30/9/2008 (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - LUX	15	25/08/2009	Disponibilidade alterada para 15 Apto(s). no período 16/9/2008 a 30/9/2008 (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - SUP	5	25/08/2009	Disponibilidade alterada para 5 Apto(s). no período 16/9/2008 a 30/9/2008 (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - LUX	25	25/08/2009	Disponibilidade alterada para 25 Apto(s). no período 16/9/2008 a 30/9/2008 (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - SUP	0	31/05/2009	Disponibilidade alterada para 0 Apto(s). no período 16/9/2008 a 30/9/2008 (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - LUX	0	31/05/2009	Disponibilidade alterada para 0 Apto(s). no período 16/9/2008 a 30/9/2008 (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	QDL - SUP	0	31/05/2009	Disponibilidade alterada para 0 Apto(s). no período 16/9/2008 a 30/9/2008 (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).

PERÍODO: 16/09/2008 a 30/09/2008

DIAS:  SEG  TER  QUA  QUI  SEX  SAB  DOM

Salvar

Cadastrar

Fechar

Agora podemos notar que fora adicionado no período de 16/09/2008 a 30/09/2008 as seguintes quantidades:

SGL – SUP 30 APTOS  
SGL – LUX 15 APTOS  
DBL – SUP 5 APTOS  
DBL – LUX 25 APTOS

Se voltarmos para o nosso calendário, teremos a seguinte informação cadastrada:

**Calendário de Disponibilidade**

**TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)**  
 ★★★★★

➔ Selecione o mês e a quinzena que deseja consultar/alterar: SETEMBRO/2008 2ª QUINZENA

💡 Você também pode fazer alterações rápidas por período [Clicando aqui](#).

**SETEMBRO/2008 - 2ª QUINZENA**

APARTAMENTO	16 Ter	17 Qua	18 Qui	19 Sex	20 Sab	21 Dom	22 Seg	23 Ter	24 Qua	25 Qui	26 Sex	27 Sab	28 Dom	29 Seg	30 Ter
SGL - SUP	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	24	24	30	30	30
SGL - LUX	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
DBL - SUP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
DBL - LUX	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
TPL - SUP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TPL - LUX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QDL - SUP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Salvar Cadastrar Fechar

**\* Erros mais comuns na hora de se alterar a disponibilidade.**

- Não selecionar o apto desejado
- Não colocar o período corretamente
- Não cadastrar a quantidade

Veja o caso abaixo:

## Alteração de Disponibilidade

### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



	APARTAMENTO	QTD	DISPONÍVEL ATÉ	RESULTADO
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - SUP	<input type="text" value="30"/>	25/08/2009	Disponibilidade alterada para <b>30</b> Apto(s), no período <b>10/10/2008</b> a <b>15/10/0208</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - LUX	<input type="text" value="15"/>	25/08/2009	Disponibilidade alterada para <b>15</b> Apto(s), no período <b>10/10/2008</b> a <b>15/10/0208</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input type="checkbox"/>	DBL - SUP	<input type="text" value="20"/>	25/08/2009	Este apartamento não foi selecionado para alteração.
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - LUX	<input type="text" value="25"/>	25/08/2009	Disponibilidade alterada para <b>25</b> Apto(s), no período <b>10/10/2008</b> a <b>15/10/0208</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input type="checkbox"/>	TPL - SUP	<input type="text" value=""/>	31/05/2009	Este apartamento não foi selecionado para alteração.
<input type="checkbox"/>	TPL - LUX	<input type="text" value=""/>	31/05/2009	Este apartamento não foi selecionado para alteração.
<input type="checkbox"/>	QDL - SUP	<input type="text" value=""/>	31/05/2009	Este apartamento não foi selecionado para alteração.

PERÍODO:  a

DIAS:  SEG  TER  QUA  QUI  SEX  SAB  DOM

Salvar

Cadastrar

Fechar

Neste caso, o apto DBL SUP deveria ter 20 aptos para venda, porém, como não foi selecionado, a alteração não foi concretizada.

## 4º Bloqueio de disponibilidade:

### Gerenciamento

- Hotel
  - ➔ Cadastro
- Disponibilidade
  - ➔ Cadastro
  - ➔ Consulta / Alteração
  - ➔ **Bloqueio 4**
- Reservas
  - ➔ Consulta
  - ➔ Confirmações pendentes

Esta página é exclusiva para o bloqueio da disponibilidade on-line (allotment). Sempre que o hotel não tiver mais disponibilidade o allotment deve ser imediatamente bloqueado, pois somente desta forma as reservas não serão emitidas on-line.

\*\*Lembrando que as reservas emitidas antes do bloqueio devem ser honradas, pois estas foram emitidas dentro do allotment e, mesmo que o hotel bloqueie o período, nada

impede que nossos clientes solicitem seu hotel, a única diferença é que a partir do momento em que o bloqueio foi efetuado, todas as reservas deverão ser efetuadas sob consulta, assim teremos uma confirmação pessoal para emitirmos nossa reserva

**Bloqueio de Disponibilidade**

**TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)**  
☆☆☆☆☆

	APARTAMENTO	DISPONÍVEL ATÉ	RESULTADO
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - SUP	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - LUX	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - SUP	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - LUX	25/08/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - SUP	31/05/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - LUX	31/05/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	QDL - SUP	31/05/2009	

PERÍODO: / /  a / /

DIAS:  SEG  TER  QUA  QUI  SEX  SAB  DOM

MOTIVO:

Como se efetua o bloqueio?

O bloqueio é feito da seguinte forma:

1. **Todas as categorias devem ser selecionadas;**
2. O período do bloqueio deve ser informado;
3. O motivo do bloqueio deve ser informado;
4. Salvar

**IMPORTANTE: Caso o motivo não seja informado o bloqueio não será efetuado**

Abaixo temos o quadro do bloqueio preenchido conforme as informações acima.

**Bloqueio de Disponibilidade**

**TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)**  
 ☆☆☆☆☆

	APARTAMENTO	DISPONÍVEL ATÉ	RESULTADO
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - SUP	25/08/2009	Bloqueio salvo para o período <b>16/9/2008</b> a <b>20/9/2008</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	SGL - LUX	25/08/2009	Bloqueio salvo para o período <b>16/9/2008</b> a <b>20/9/2008</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - SUP	25/08/2009	Bloqueio salvo para o período <b>16/9/2008</b> a <b>20/9/2008</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	DBL - LUX	25/08/2009	Bloqueio salvo para o período <b>16/9/2008</b> a <b>20/9/2008</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - SUP	31/05/2009	Bloqueio salvo para o período <b>16/9/2008</b> a <b>20/9/2008</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	TPL - LUX	31/05/2009	Bloqueio salvo para o período <b>16/9/2008</b> a <b>20/9/2008</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).
<input checked="" type="checkbox"/>	QDL - SUP	31/05/2009	Bloqueio salvo para o período <b>16/9/2008</b> a <b>20/9/2008</b> (dias: DOM, SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SAB).

**PERÍODO:** 16/09/2008 a 20/09/2008

**DIAS:**  SEG  TER  QUA  QUI  SEX  SAB  DOM

**MOTIVO:**  
 Devido a evento interno não temos disponibilidade para o período.

Depois de efetuado o bloqueio o calendário de disponibilidade nos dará a seguinte informação:

**SETEMBRO/2008 - 2ª QUINZENA**

APARTAMENTO	16 Ter	17 Qua	18 Qui	19 Sex	20 Sab	21 Dom	22 Seg	23 Ter	24 Qua	25 Qui	26 Sext	27 Sab	28 Dom	29 Seg	30 Ter
SGL - SUP	0	0	0	0	0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0
	0	0	0	0	0	30	30	30	30	30	24	24	30	30	30
SGL - LUX	0	0	0	0	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
DBL - SUP	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
DBL - LUX	0	0	0	0	0	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
TPL - SUP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TPL - LUX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QDL - SUP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 5º Consulta.



Nesta página é possível encontrar todo e qualquer documento Trend junto ao empreendimento, independente da data de emissão, status, período e etc...

Podemos encontrar as reservas de quatro maneiras diferentes:

1. Reserva (localizador Trend)
2. Localizador hotel
3. Nome do passageiro
4. Período

Conseguiremos encontrar qualquer reserva na pagina abaixo ao inserir qualquer uma das informações acima.

**Reservas**

➔ Informe qualquer um dos critérios abaixo para localizar uma reserva.

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES) ▾

1 --RESERVA-- 2 --LOC HOTEL-- 3 --PAX--

CHECK IN NO PERÍODO: ▾ 4 / / a / /

Exibir reservas canceladas

EXIBIR 50 RESERVAS POR PÁGINA ▾

Consultar Fechar

Verifique o exemplo abaixo, cujo quadro já se encontra preenchido.

**Reservas**

◆ Informe qualquer um dos critérios abaixo para localizar uma reserva.

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES) ▾

--RESERVA-- --LOC HOTEL-- --PAX--

CHECK IN NO PERÍODO: ▾ 16/09/2008 a 18/09/2008

Exibir reservas canceladas

EXIBIR 50 RESERVAS POR PÁGINA ▾

RESERVA	LOC HOTEL	PAX	PERÍODO	ORIGEM	FORMA PGTO	STAT
 7625794		LUIZA MELO E ACTE	17/09/2008 A 20/09/2008	CARUARU	FATURADO DIÁRIAS	
 7609802		MOACIR NOGUEIRA	17/09/2008 A 18/09/2008	SALVADOR	FAT. DIÁRIAS SEM TAXA DE TURISMO	

Neste caso foi feita uma procura por período, e constam apenas duas reservas para o período pesquisado, sendo que, as reservas encontradas estão canceladas.

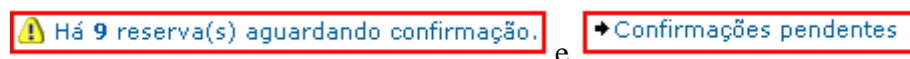
Este ícone selecionado  Exibir reservas canceladas, as reservas canceladas também serão exibidas na lista de consultas, caso não esteja irá aparecer apenas as reservas que ainda estão ativas.

## 6º Confirmações pendentes.



Esta ferramenta nos dará acesso à mesma página que foi apresentada no resumo do ambiente, logo no início desta apostila.

Os ícones:



Ambos ícones darão acesso à mesma página, o diferencial é que o ponto de exclamação sobre o gráfico já desperta a atenção do hotel para as reservas que se encontram pendentes.

**\*\*\* Para visualizar o procedimento para a confirmação de reservas verifique a página 09 \*\*\***

## Relatórios



Agora veremos a parte de relatórios, aqui encontraremos as seguintes informações:

1. Tarifas
2. Permutas
3. Reservas
4. Log do sistema

**OBS: ATENTAR-SE AS RESTRIÇÕES PARA CADA PERFIL.**

**Perfil Máster: É o único que dará acesso a todos os ícones desta página.**

**Perfil Operador Avançado: Terá acesso apenas ao ícone TARIFAS.**

**Perfil Operador: Não terá acesso nenhum a esta página.**

### 1º Tarifas

Aqui estão disponíveis todas nossas tarifas até o final do contrato vigente. Ressaltando que as tarifas estão cadastradas apenas para visualização, caso alguma alteração tenha que ser feita, favor nos comunicar para que possamos analisar a situação e proceder com a alteração.

Vejam os quadro abaixo:

### Relatório de Tarifas

#### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



VALIDADE	ACOMODACÃO	BALCÃO	TREND	ACORDO	TAXAS+ISS	TIPO	OBS
01/01/2008 A 31/12/2008	SGL - SUP	140,00	120,00	90,00	15,00	NORMAL	
01/01/2008 A 31/12/2008	SGL - LUX	170,00	150,00	112,50	15,00	NORMAL	
01/01/2008 A 31/12/2008	DBL - SUP	160,00	140,00	105,00	15,00	NORMAL	
01/01/2008 A 31/12/2008	DBL - LUX TWIN	190,00	170,00	127,50	15,00	NORMAL	
01/01/2008 A 31/12/2008	TPL - SUP	180,00	160,00	120,00	15,00	NORMAL	
01/01/2008 A 31/12/2008	TPL - LUX	210,00	190,00	142,50	15,00	NORMAL	
01/01/2008 A 31/12/2008	QDL - SUP	200,00	180,00	135,00	15,00	NORMAL	
10/09/2007 A 14/09/2007	SGL - SUP	140,00	120,00	90,00	15,00	NORMAL	
10/09/2007 A 31/12/2007	SGL - LUX	170,00	150,00	112,50	15,00	NORMAL	
10/09/2007 A 14/09/2007	DBL - SUP	160,00	140,00	105,00	15,00	NORMAL	
10/09/2007 A 31/12/2007	DBL - LUX TWIN	190,00	170,00	127,50	15,00	NORMAL	
10/09/2007 A 31/12/2007	TPL - SUP	180,00	160,00	120,00	15,00	NORMAL	
10/09/2007 A 31/12/2007	TPL - LUX	210,00	190,00	142,50	15,00	NORMAL	
10/09/2007 A 31/12/2007	QDL - SUP	200,00	180,00	135,00	15,00	NORMAL	
10/09/2007 A 31/12/2007	QTL - SUP	220,00	200,00	150,00	15,00	NORMAL	
15/09/2007 A 16/09/2007	SGL - SUP	140,00	100,00	70,00	15,00	LAST MINUTE	
15/09/2007 A 16/09/2007	DBL - SUP	160,00	120,00	90,00	15,00	LAST MINUTE	
17/09/2007 A 31/12/2007	DBL - SUP	160,00	140,00	105,00	15,00	NORMAL	

Imprimir

Fechar

Temos acima as seguintes informações:

- 1º Validade da tarifa
- 2º Categoria em que operamos com tarifa acordo
- 3º Tarifa balcão
- 4º Tarifa Trend
- 5º Tarifa acordo, (já deduzida a comissão)
- 6º Taxas + ISS
- 7º Tipo, (Tarifa promocional, last minute, normal)
- 8º Obs

Conforme demonstrado acima as informações sobre tarifas estão todas relacionadas do início ao fim do contrato..

## 2º Permutas

Aqui estão relacionadas todas as permutas acordadas entre Trend x Hotel.

### Relatório de Permutas: Visão Geral

#### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



REFERÊNCIA	OBSERVAÇÕES	ACORDO DIÁRIAS	ACORDO VALOR	SALDO DIÁRIAS	SALDO VALOR
9º WORKSHOP TREND SÃO PAULO - 2007		10	0,00	10	0,00
COMPRA ANTECIPADA-ACORDO Nº 1	Teste de Sistema 01 - Mensagem para o Hotel.	0	0,00	0	0,00
TARIFÁRIO 2007 HOTÉIS/EVENTOS		20	0,00	20	0,00
TARIFÁRIO DE HOTÉIS 2005	Teste de Sistema 03	0	0,00	0	0,00
WORKSHOP TREND 2004	Crédito Workshop teste.	0	0,00	0	0,00
WORKSHOP TREND 2005 - SP		0	0,00	0	0,00
WORKSHOP TREND 2006	AA	1	0,00	1	0,00

ACORDO TOTAL EM DIÁRIAS: **31** ACORDO TOTAL EM VALOR: **0,00**  
SALDO DE DIÁRIAS: **31** SALDO DE VALOR: **0,00**

Imprimir

Fechar

Após relacionadas as permutas, em automático a Trend começara a utiliza-las.

Para que o hotel possa ter um controle junto a Trend do que já foi utilizado como permuta basta acessar o ícone , assim teremos acesso a seguinte página.

### Detalhes do Acordo de Permuta

#### TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)



##### TARIFÁRIO 2007 HOTÉIS/EVENTOS

ACORDO EM DIÁRIAS: **20** ACORDO EM VALOR: **0,00**

SALDO EM DIÁRIAS: **20** SALDO EM VALOR: **0,00**

OBS:

RESERVA	PERÍODO	PAX	DIÁRIAS	VALOR	STATUS	OBS
6696818	25/03/2007 A 30/03/2007	SANDRA SANTOS	4	0,00	SOLICITADA	
6695016	09/04/2007 A 10/04/2007	TESTE DE SISTEMA	1	0,00	SOLICITADA	
6694985	22/03/2007 A 25/03/2007	ADRIANO TESTE	3	0,00	SOLICITADA	
6694619	22/03/2007 A 25/03/2007	CARLA JUSSARA	3	0,00	SOLICITADA	
6693977	24/04/2007 A 29/04/2007	MARITELMA OLIVEIRA	5	0,00	SOLICITADA	

Imprimir

Fechar

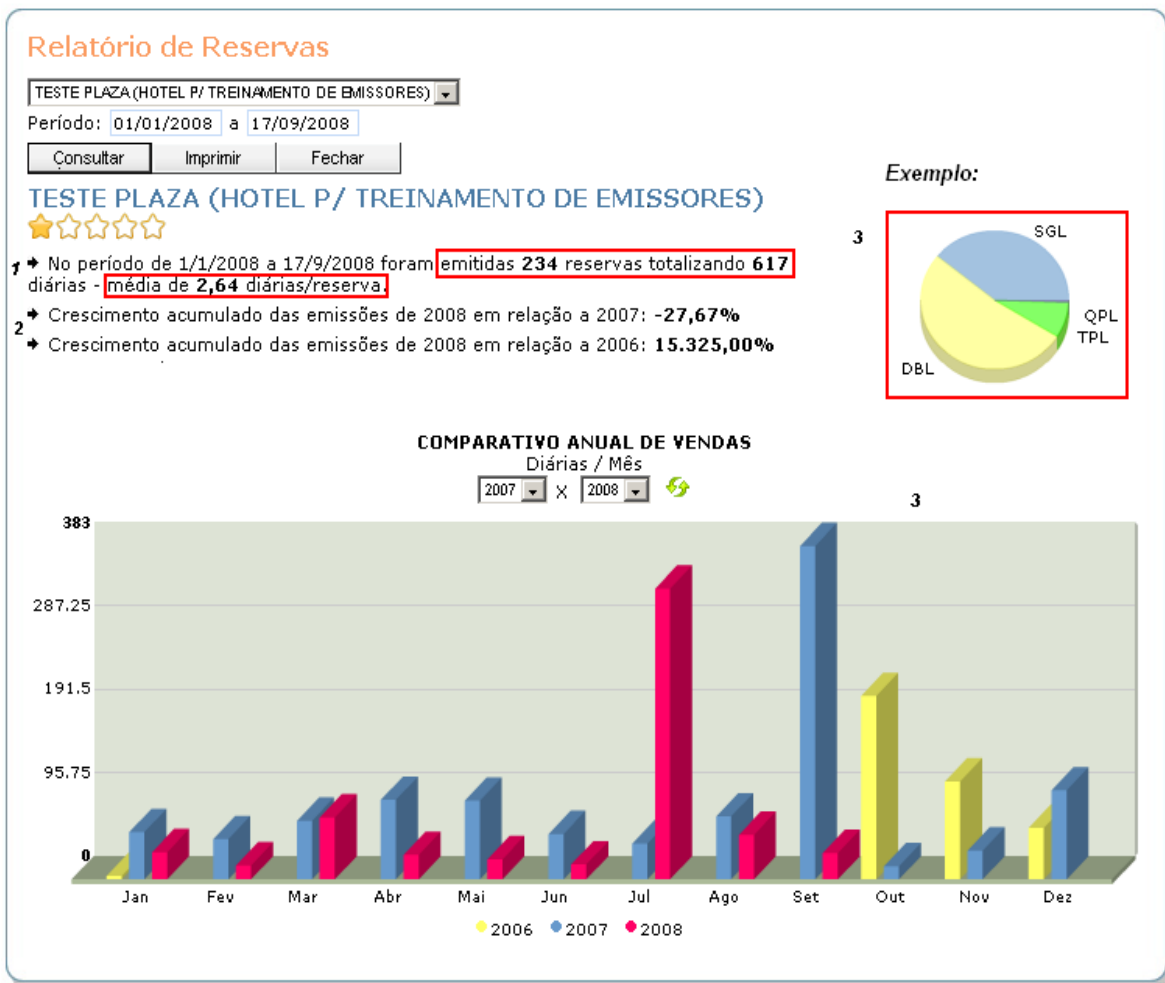
Aqui temos os detalhes das reservas solicitadas como permuta.

### 3º Reservas

Neste relatório será possível ter acesso a real produção da Trend com o hotel, nas seguintes formas:

1. Números, (qtd. de room nights, qtd. de diárias);
2. Porcentagem, (crescimento 2006x2007 / 2007x2008);
3. Gráficos.

Todas as formas citadas acima estão presentes no gráfico abaixo de maneira dinâmica e fácil entendimento.



#### 4º Log do sistema.

Esta é a ferramenta que disponibilizamos para firmamos a segurança de todos que manuseiam o portal:

Este log do sistema irá armazenar toda informação inserida, alterada ou deletada do sistema, juntamente com isto ficará gravado o nome do usuário, o horário em que foi feita a alteração e o registro da máquina utilizada para a alteração (IP).

**Log do Sistema** Quadro 1

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES) ▾

Período:  /  /  a  /  /

Para ter acesso as informações e alterações, basta informar o período a ser consultado.

**Log do Sistema** Quadro 2

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES) ▾

Período:  a

DATA	PROCEDIMENTO	OBSERVAÇÕES	USUÁRIO	ENDEREÇO IP
15/9/2008 12:22:42	BLOQUEIO DE DISPONIBILIDADE	16/9/2008 - 20/9/2008 APTOS. SGL - SUP, SGL - LUX, DBL - SUP, DBL - LUX, TPL - SUP, TPL - LUX, QDL - SUP	FERNANDO DO PRADO	200.205.96.189

No quadro 2 podemos observar que :

1. A consulta foi feita no período de 15/09/2008 a 19/09/2008;
2. Foi feita apenas uma alteração neste período “Bloqueio de disponibilidade“;
3. Consta o nome do usuário;
4. IP da máquina.

