

CONDIÇÕES GERAIS

Ao solicitar os serviços da Trend Operadora, a pessoa ou empresa solicitante, esta ciente dos valores envolvidos, os quais constam nas propostas apresentadas, portanto, os valores a serem pagos pelo cliente solicitante serão sempre iguais aos mesmos.

A Trend Operadora, na qualidade de "GSA" – Agente Geral de Vendas, é responsável pela execução das reservas em Hotéis e Flats dentro do Brasil. A responsabilidade das acomodações, bem como a prestação dos serviços oferecidas pelos Hotéis e Flats, é de responsabilidade dos mesmos.

Valores:

Os valores que constam nas propostas apresentadas, estão expressos em reais, com vigência variada conforme determinação e descrição dos respectivos fornecedores e, estão sujeitos a alterações sem prévio aviso, devendo ser reconfirmados no ato da solicitação da reserva para o evento.

Pagamento:

A forma de pagamento varia de acordo com a política aplicada pelos diferentes fornecedores. No ato da solicitação / confirmação da reserva, será informada a forma de pagamento disponível.

Faturas:

A Trend Operadora não apresentará faturas ou notas de hospedagem emitidas pelos hotéis/flats. Para cobrança dos serviços será emitida uma fatura da Trend Operadora.

Os hotéis/flats podem emitir faturas e notas sobre hospedagem e eventos à Trend Operadora com tarifas net (líquidas, sem comissões).

Taxas de turismo serão cobradas conforme a política dos hotéis/flats, no ato do check-out

Reservas / Alterações:

Reservas e eventuais alterações devem ser solicitadas à Trend Operadora via fax ou e-mail e estarão sujeitas à disponibilidade. Após confirmação serão documentadas juntamente com a solicitação de ciência através de assinatura no próprio documento de confirmação.

Cancelamento:

A política de cancelamento será informada juntamente com a confirmação das reservas para o evento. Como regra geral, todo cancelamento deverá ser feito por escrito, via fax ou e-mail, devendo constar o nome do solicitante, data e hora da solicitação do cancelamento.

EVENTOS NACIONAIS

No Show:

O não comparecimento dos hóspedes ou dos contratantes do evento sem prévio cancelamento das reservas, implicará na cobrança total dos serviços contratados, inclusive das diárias. O hotel/flat também poderá cobrar no show caso o cancelamento ocorra dentro de um prazo inferior ao estabelecido no contrato.

Crianças:

O critério para cobrança de acomodações de crianças acompanhadas dos pais / responsáveis, varia de acordo com a idade das mesmas e a política interna de cada Hotel/Flat, o que pode causar uma variação nos valores.

Importante:

Toda e qualquer alteração ou solicitação de serviços não inclusos durante a Realização ou estadia dos seus participantes, deverá ser comunicado à Trend Operadora para que possa ser oficializado junto aos fornecedores.

Lembretes:

A diária de hotéis/flats normalmente inicia-se às 12h00 do dia da chegada e encerra-se às 12h00 do dia da saída do hóspede, casos contrários serão informados no processo de confirmação das reservas. Em caso de reserva em apartamento triplo, o hotel (quando possível) poderá acomodar a terceira pessoa em colchão, sofá, cama de campana ou similar, com determinados acréscimos.