

FEIRAS INTERNACIONAIS

Solicitação de reserva:

Deve ser feita por escrito e acompanhada do depósito inicial (sinal para reserva), conforme mencionado no folheto. Nos casos de reserva de último momento, assim consideradas aquelas efetivadas até 07 (sete) dias úteis anterior à saída da cidade de origem, o valor do depósito inicial será de 100% do valor do programa de viagem, sendo cobrada taxa de comunicação.

Pagamento:

O pagamento total deverá ser efetuado imediatamente após a confirmação dos serviços solicitados, ou conforme pactuado entre as partes. A não complementação do pagamento permitirá a Trend Operadora o cancelamento dos serviços confirmados.

Pedidos de alteração:

Os pedidos de alteração implicarão na aplicação de penalidades ao passageiro, por força dos contratos firmados pela operadora em nome dele.

Acomodação:

A entrada nos apartamentos e/ou cabines (check in) inicia-se às 15 horas e a saída (check-out) deverá ser feita até às 12 horas. O apartamento duplo poderá ter camas separadas ou não.

Seguro Viagem:

Seu seguro viagem é válido pelo período especificado no programa contando a data de saída do Brasil. Consulte-nos sobre as coberturas do mesmo.

Transporte Aéreo:

Bagagem — o transporte será feito de acordo com os critérios da Cia. Aérea que, em geral, permite transportar um volume de até 20 Kg por pessoa sem pagamento de sobretaxas. Em caso de atraso de voo, acidentes, perda ou extravio de bagagem a responsabilidade será exclusiva da Cia. Aérea em questão.

Os passageiros deverão apresentar-se no aeroporto até 03 (três) horas antes do horário previsto para embarque. Reconfermar diretamente na Cia. Aérea cada voo subsequente com antecedência mínima de 72 horas da saída do voo.

Solicitações de cancelamento — da viagem ou serviço contratados deverão ser feitas por escrito e as penalidades serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas.

Parte Terrestre:

Cancelamento de reservas já sinalizadas ou pagas e solicitado com mais de 60 dias e 30 dias do embarque/início do programa está sujeito à cobrança de taxa administrativa/operacional no valor de US\$ 150,00 por passageiro. O reembolso dos valores envolvidos estará condicionado à revenda do pacote e às penalidades impostas pelos fornecedores envolvidos. Cancelamentos solicitados dentro dos 30 dias antes do início do programa não serão reembolsados.

Parte Aérea:

Em alguns de nossos produtos estaremos utilizando vôos de fretamento e/ou vôos regulares em sistema "block-charter". Nestes casos o cancelamento, o não comparecimento para embarque ou a não utilização da passagem aérea fará o passageiro perder o direito a outro embarque ou a reembolso do bilhete. Em vôos regulares, as passagens aéreas têm tarifas especiais reduzidas, implicando em certas restrições (endossos, mudanças de rotas, reembolsos, etc.). Uma vez emitidas, serão aplicadas as penalidades previstas nas regras tarifárias e, em caso de reembolso, o mesmo somente será feito após o ressarcimento por parte da Cia. Aérea. Em caso de abandono de viagem após a mesma ter sido iniciada ou da não utilização de qualquer serviço confirmado, não será concedido reembolso em absoluto.

Documentação do Passageiro:

O passageiro deverá estar com passaporte com validade superior a 06 meses para sua viagem. No caso de estrangeiro residente trazer também a carteira original modelo 19 (RNE). Também não esqueça de levar sua carteira de motorista e cartões de crédito. É conveniente levar consigo cópia das páginas 01, 02 e 03 do passaporte, bem como da passagem aérea. A documentação pessoal, vistos, vacinas, etc., são de total responsabilidade do passageiro e a impossibilidade de embarque gerada por falta de documentação caracterizará cancelamento da viagem.

Reclamações:

O cliente as encaminhará as reclamações por escrito à Trend Operadora em até 30 dias após o encerramento dos serviços.