



APOSTILA PORTAL

VERSÃO: EMISSOR

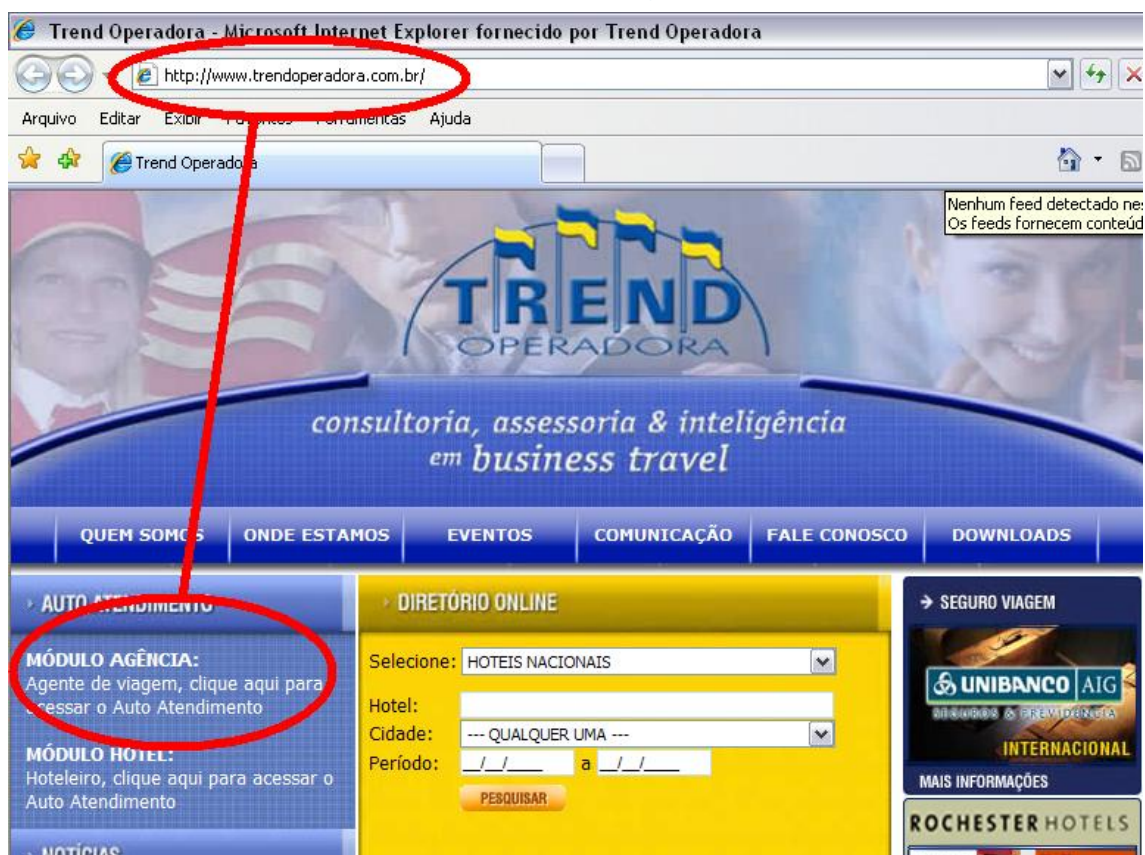
Sumário

Sumário	2
ACESSAR O PORTAL	4
TELA INICIAL	4
1º Recurso: BEM VINDO	5
Altere sua senha	5
Sair do Sistema	5
2º Recurso: COMUNICAÇÃO	5
3º Recurso: RESUMO DO AMBIENTE	6
4º Recurso: TARIFAS E DISPONIBILIDADE	7
Opções de Consulta:	7
Busca por hotel específico	7
Busca por uma cidade sem restrições	8
Busca por cidade – (tarifa máxima desejada pelo pax)	8
Ícones Importantes	9
5º Recurso: LOCALIZAR RESERVA	15
Opções de Consulta:	15
Consulta Geral	15
Pelo número da reserva	16
Por nome do passageiro	16
Por check in	16
Por emissor	17
Status das Reservas	18
Detalhes Importantes	19
Possibilidades de Manuseio da Reserva	20
Reenviar	20
Imprimir	20
Nova Reserva	20
Copiar a Reserva	21
Alteração de Reserva	21
Cancelar a Reserva	22
Fechar	22

6º Recurso: CONTROLE	23
Início	23
Página Inicial	23
Alterar Senha.....	23
Sair do Sistema	23
Nacional.....	24
Tarifário de Hotéis	24
Reservas	24

ACESSAR O PORTAL

- Digite no navegador o site: www.trendoperadora.com.br;
- Em auto atendimento clique em [módulo da agência](#);

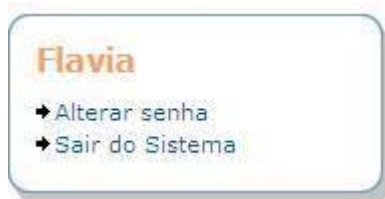


TELA INICIAL



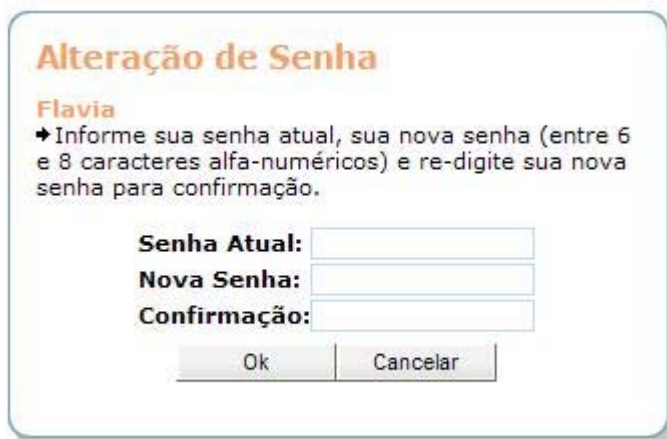
1º Recurso: BEM VINDO

Altere sua senha



No 1º acesso será solicitada automaticamente a alteração de sua senha, mas você poderá alterá-la sempre que desejar utilizando este recurso.

Abrirá a seguinte tela, onde deverá preencher os campos e clicar em **ok** para gravar:



Alteração de Senha

Flavia

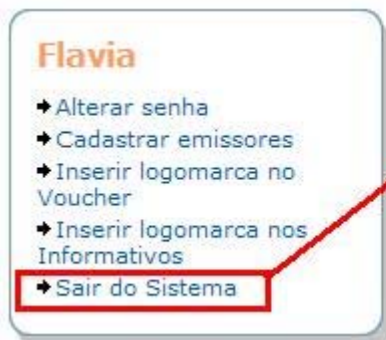
➔ Informe sua senha atual, sua nova senha (entre 6 e 8 caracteres alfa-numéricos) e re-digite sua nova senha para confirmação.

Senha Atual:

Nova Senha:

Confirmação:

Sair do Sistema



Basta clicar para sair AUTOMATICAMENTE do sistema.

2º Recurso: COMUNICAÇÃO



Neste campo você tem acesso aos últimos informativos enviados pela Trend. Para visualizar informativos anteriores clique em: **+ informativos**.

3º Recurso: RESUMO DO AMBIENTE

Resumo do Ambiente

! Há 2 reservas de hotéis nacionais com check in nos próximos 10 dias.

- Reservas com check in para os próximos 10 dias
Informará as reservas emitidas **por todos os emissores** que tenham check in nos próximos 10 dias. Ao clicar visualizará as mesmas (*evite no*

show – consulte este item sempre). Não havendo, ficará a informação conforme abaixo “Nenhuma reserva com check in programado para os próximos 10 dias”.

- Pedidos em Atendimento

Quando não houver disponibilidade para confirmação imediata os pedidos dos emissores serão registrados e prontamente atendidos pelos nossos atendentes. Isto também ocorrerá com alterações sem disponibilidade online ou cancelamentos fora de prazo.

4º Recurso: TARIFAS E DISPONIBILIDADE

Opções de Consulta:

1- Busca por hotel específico

Hotéis/Resorts Nacionais - Tarifas & Disponibilidade

◆ Informe o período e o nome do Hotel/Resort, ou Cidade, para consultar tarifas e disponibilidade em Hotéis Nacionais.

HOTÉIS NACIONAIS RESORTS NACIONAIS

--CIDADE--

--HOTEL/RESORT--

Entrada: Saída: --DIÁRIA ATÉ--

EXIBIR 50 TARIFAS / PÁGINA

Consultar Reservas Imprimir Fechar

Para consultar clique e abrirá outra página

Abrirá a seguinte tela:

AUTO ATENDIMENTO
Modulo Agência

TREND
OPERADORA
consultoria, assessoria & inteligência
em business travel

Início Atendimento Painel de Controle

Hotéis Nacionais - Tarifas & Disponibilidade

◆ Informe o período e o nome do Hotel e/ou Cidade para consultar tarifas e disponibilidade em Hotéis Nacionais.

--CIDADE--

TESTE

Entrada: 19/02/2007 Saída: 20/02/2007

EXIBIR 50 TARIFAS / PÁGINA Consultar Reservas Imprimir Fechar

HOTEL	CAT	CIDADE	HOSP	VALIDADE	BALCÃO	ACORDO	%TX	SALE	FAT	DISP
TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	1*	SAO PAULO - SP	SGL - STD	01/01/2007 A 31/12/2007	200,00	120,00	15,00			DIS
TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	1*	SAO PAULO - SP	SGL - SUP	01/01/2007 A 31/12/2007	200,00	130,00	15,00			DIS
TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	1*	SAO PAULO - SP	DBL - STD	01/01/2007 A 31/12/2007	200,00	120,00	15,00			DIS
TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	1*	SAO PAULO - SP	DBL - SUP	01/01/2007 A 31/12/2007	200,00	130,00	15,00			DIS

Há disponibilidade para
confirmação imediata da reserva
através de seu login e senha. NA
TARIFA EXPOSTA.

Na há disponibilidade para
confirmação imediata. Será gerado
um pedido que será verificado por
nossos atendentes

2 - Busca por uma cidade sem restrições

Tarifas & Disponibilidade

HOTÉIS NACIONAIS

◆ Informe o período e o nome do Hotel e/ou Cidade para consultar tarifas e disponibilidade em Hotéis Nacionais.

--CIDADE--

--HOTEL--

Entrada: ___/___/___ Saída: ___/___/___

--DIÁRIA ATÉ--

EXIBIR 50 TARIFAS / PÁGINA Consultar

1- Selecione a cidade desejada

2- Clique em Consultar

Abrirá a tela contendo todos os hotéis (50 tarifas) dos hotéis da cidade indicada. Aparecendo sempre, primeiro, os aptos que tenham disponibilidade para confirmação imediata.

3 - Busca por cidade – (tarifa máxima desejada pelo pax)

Tarifas & Disponibilidade

HOTÉIS NACIONAIS

◆ Informe o período e o nome do Hotel e/ou Cidade para consultar tarifas e disponibilidade em Hotéis Nacionais.

--CIDADE--

--HOTEL--

Entrada: ___/___/___ Saída: ___/___/___

--DIÁRIA ATÉ--

EXIBIR 50 TARIFAS / PÁGINA Consultar

1- Escolha a cidade desejada

2- Indique o período da estadia do pax

3- Indique a tarifa máxima desejada pelo pax.

4- consultar

Abrirá a seguinte página, onde estarão expostos apenas os hotéis e categorias de aptos que estejam dentro do limite estipulado para a tarifa.



Hotéis Nacionais - Tarifas & Disponibilidade

Informe o período e o nome do Hotel e/ou Cidade para consultar tarifas e disponibilidade em Hotéis Nacionais.

ALPHAVILLE - BARUERI - SP

--HOTEL--

Entrada: 02/02/2007 Saída: 03/02/2007 **150**

EXIBIR 50 TARIFAS / PÁGINA Consultar Reservas Imprimir Fechar

HOTEL	CAT	BAIRRO	HOSP	VALIDADE	BALCÃO	ACORDO	%TX	SALE	FAT	DISP
BOURBON ALPHAVILLE	4*	BARUERI	SGL - STD	01/01/2007 A 31/12/2007	235,00	137,00	2,00			
SIQUOIA FLAT	F	ALPHAVILLE	SGL - STD	01/01/2007 A 31/12/2007	190,00	123,00	0,00			
COMFORT SUITES ALPHAVILLE	F	ALPHAVILLE	SGL - SUP	01/01/2007 A 30/06/2007	190,00	123,00	15,00			
COMFORT SUITES ALPHAVILLE	F	ALPHAVILLE	SGL - LUX	01/01/2007 A 30/06/2007	220,00	149,00	15,00			
COMFORT SUITES ALPHAVILLE	F	ALPHAVILLE	DBL - SUP	01/01/2007 A 30/06/2007	215,00	111,00	15,00			
QUALITY SUITES ALPHAVILLE	F	ALPHAVILLE	SGL - JR	01/01/2007 A 30/06/2007	220,00	134,00	15,00			
REMA L'ETOILE RESIDENCE	F	ALPHAVILLE	SGL - STD	01/01/2007 A 31/12/2007	300,00	145,00	2,00			

Há disponibilidade para confirmação imediata da reserva através de seu login e senha. NA TARIFA EXPOSTA.

Na há disponibilidade para confirmação imediata. Será gerado um pedido que será verificado por nossos atendentes

Informações sobre a Tela: Tarifas e Disponibilidades

Fazer nova consulta

- Escolha a cidade desejada
- Hotel: se desejar pesquisar um hotel específico digite o nome ou parte dele
- Entrada e Saída
- Consultar

Hotéis Nacionais - Tarifas & Disponibilidade

Informe o período e o nome do Hotel e/ou Cidade para consultar tarifas e disponibilidade em Hotéis Nacionais.

ALPHAVILLE - BARUERI - SP

--HOTEL--

Entrada: 02/02/2007 Saída: 03/02/2007 150

EXIBIR 50 TARIFAS / PÁGINA Consultar Reservas Imprimir Fechar

Ícones Importantes

HOTEL	CAT	BAIRRO	HOSP	VALIDADE	BALCÃO	ACORDO	%TX	SALE	FAT	DISP
BOURBON ALPHAVILLE	4*	BARUERI	SGL - STD	01/01/2007 A 31/12/2007	235,00	137,00	2,00			



Detalhes do hotel: através deste ícone você terá acesso a todos os dados do hotel desejado. Veja:

Detalhes do Hotel

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)

★ ★ ★ ★ ★
 TERRA DO NUNCA, S/N - NEVERLAND
 CEP: 99.999-999 - SAO PAULO - SP
 www.trendoperadora.com.br

COM LOCALIZAÇÃO PRIVILEGIADA ENTRE A BAIJA DO NUNCA E O NEVERLAND TRADE CENTER, O TESTE PLAZA UNE NEGÓCIOS E LAZER EM UM AMBIENTE REQUINTADO E ACONCHEGANTE.

Tarifa:
 HOSPEDAGEM: SGL - STD
TARIFA ACORDO: R\$ 120,00 TAXAS: 10,00% ISS: 5,00%
 VALIDADE: 1/1/2007 a 31/12/2007

Políticas e Observações:
 NÃO ACEITA PAGAMENTO DIRETO - HOSPEDE NÃO ASSINA FATURA
 ACEITA FATURAMENTO DE EXTRAS
 REGIME: SEMI CAFÉ DA MANHÃ
 DEADLINE PARA CANCELAMENTO: 96 HORAS (4 DIAS)
 HORÁRIO CHECK IN: 13:00 HORÁRIO CHECK OUT: 12:00
 POLÍTICA CRIANÇA: UMA CRIANÇA DE ATÉ 6 ANOS SERÁ CORTESIA ACOMPANHADA DE DOIS ADULTOS PAISANTES POR APTO.
 OBS GERAIS: TESTE DE SISTEMA OBSERVAÇÕES DO TALENTARIO

O Hotel dispõe de:

- American Bar
- Ar condicionado próprio do Apto.
- Apartamentos para não fumantes
- Banheira
- Business Center
- Cozinha
- Estacionamento
- Discagem direta
- Estrutura para deficientes físicos
- Geladeira
- Fitness Center
- Microondas
- Heliponto
- Ponto para internet
- Lavanderia
- Secador de cabelos
- Piscina
- Telefone
- Restaurante
- TV a Cabo
- Sala para Eventos
- Sauna
- Serviço de quarto
- Serviços de Transfer (Aeroporto-Hotel- Aeroporto)

Distância dos principais pontos da Cidade:

Nome	CATEGORIA	DISTANCIA
INTERNATIONAL AIRPORT	AEROPORTO	12,00 Kilometro(s)
NEVERLAND STADIUM	CAMPO DE FUTEBOL	1,00 Hora(s)
CENTRO	CENTRO DE CONVENÇÕES	15,00 Kilometro(s)
NEVERLAND TRADE CENTER	CENTRO EMPRESARIAL	20,00 Minuto(s)
NEVERLAND SHOPPING	SHOPPING CENTER	15,00 Minuto(s)
SHOPPING MORUMBI	SHOPPING CENTER	15,00 Minuto(s)

Reservar Fechar

Fatura



Passageiro assina fatura no check out – Hotel aceita pagamento direto – pax vê o valor da diária (tarifa não é confidencial)



Passageiro não assina fatura no check out – hotel **NÃO** aceita pagamento direto – pax não vê o valor da tarifa (tarifa confidencial)

Disponibilidade: hotéis que possuem allotment (verde)



Ao clicar, aparecerá a disponibilidade do hotel no momento da consulta (tempo real). Abrindo a seguinte tela:

Disponibilidade Diária
BOURBON ALPHAVILLE
★★★★☆
AL. CAUAXI, 223 - BARUERI
CEP: 06.454-020 - ALPHAVILLE - BARUERI - SP
www.bourbon.com.br
PERÍODO: 2/2/2007 A 3/2/2007

DATA	DEAD LINE	QUARTOS	OCUPAÇÃO	DISPONIBILIDADE
02/02/2007	0	0	0	10

Reservar Fechar

Aptos disponibilizados pelo hotel

Aptos disponíveis para confirmação imediata

Aptos já utilizados

Para reservar automaticamente poderá clicar em RESERVAR

Comprar



Ao clicar neste ícone, você emitirá a reserva on-line (havendo disponibilidade), ou será gerado um pedido que prontamente será atendido por nossos atendentes.

Devido ser preenchidos todos os campos em branco em destaque e clicar em emitir.

Reserva Nova

BOURBON ALPHAVILLE
★★★★☆
AL. CAUAXI, 223 - BARUERI
CEP: 06.454-020 - ALPHAVILLE - BARUERI - SP
www.bourbon.com.br

Políticas e Observações:
ACEITA PAGAMENTO DIRETO - HOSPEDE ASSINA FATURA
NÃO ACEITA FATURAMENTO DE EXTRAS
REGIME: CAFÉ DA MANHÃ
HORÁRIO CHECK IN: 12:00 HORÁRIO CHECK OUT: 12:00
POLÍTICA CHD: UMA CRIANÇA DE ATÉ 8 ANOS SERÁ CORTESIA ACOMPANHADA DE UM ADULTO PAGANTE POR APTO.
***** RESERVA COM GARANTIA DE NO SHOW *****

Hospedagem:

PERÍODO: 02/02/2007 a 03/02/2007
QUARTO: SGL - STD

TARIFA (R\$): 137,00 **TAXAS (%):** 0,00 **ISS (%):** 2,00
TIPO DE TARIFA: NORMAL
VALIDADE DA TARIFA: 1/1/2007 a 31/12/2007
DISPONÍVEL EM ALLOTMENT - ON LINE
DEAD LINE PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO: 48 HORAS (2 DIAS)

PAGAMENTO: 1 - FATURADO DIÁRIAS

NOME:
E-MAIL:

SOLICITAÇÕES ESPECIAIS:

ATENÇÃO: SOLICITAÇÕES ESPECIAIS ESTÃO SUJEITAS À DISPONIBILIDADE E COBRANÇA DE TAXAS OU TARIFA DIFERENCIADA CONFORME A POLÍTICA DE CADA HOTEL

Agência

CÓDIGO INTERNO:
EMISSOR: ALESSANDRO

OBSERVAÇÕES DA TREND PARA AGÊNCIA:

Emitir Nova Fechar

*** ATENÇÃO PARA O CAMPO NOME ****

1 pax SGL: Nome e Sobrenome do pax (cuidado para não gerar duplicidades com digitação do nome errado – ex: SERGIO FERREIRA;

2 paxs DBL: Nome e sobrenome do pax seguido por E ACTE – ex: SERGIO FERREIRA E ACTE (o nome do acte deve sempre ser colocado no campo solicitações especiais);

3 paxs TPL: Nome e Sobrenome do pax seguido por E ACTES – ex: SERGIO FERREIRA E ACTES (o nome dos actes deve ser colocado no campo solicitações especiais).

A Trend não se responsabilizará por casos de duplicidades em reservas devido a erros neste campo. Lembre-se que para consultar as reservas com entrada nos próximos 10 dias basta clicar na tela inicial. EVITE FUTUROS TRANSTORNOS, CUIDADO COM DUPLICIDADES!

Antes de clicar em EMITIR, atentar-se aos seguintes detalhes:

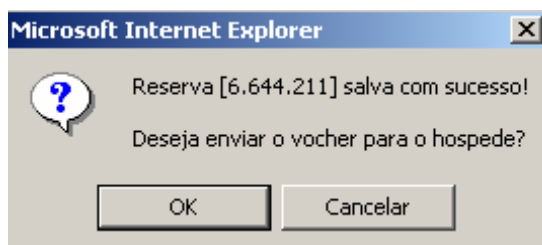
The screenshot shows a reservation form for Bourbon Alphaville. Key details include:

- Hotel Name:** BOURBON ALPHAVILLE
- Address:** AL. CAUAXI, 223 - BARUERI, CEP: 06.454-020 - ALPHAVILLE - BARUERI - SP
- Website:** www.bourbon.com.br
- Observações:** ACEITA PAGAMENTO DIRETO - HOSPEDE ASSINA FATURA. NÃO ACEITA FATURAMENTO DE EXTRAS. REGIME: CAPS DA MARCA. HORÁRIO CHECK IN: 12:00 HORÁRIO CHECK OUT: 12:00. POLÍTICA CHD: UMA CRIANÇA DE ATÉ 8 ANOS SERÁ CORTESIA ACOMPANHADA DE UM ADULTO PAGANTE POR APTO. *** RESERVA COM GARANTIA DE NO SHOW ***
- Hospedagem:** PERÍODO: 02/02/2007 a 03/02/2007. QUARTO: [92 - STD]. TARIFA (R\$): 137,00. TAXAS (%): 0,00. ISS (%): 2,00. TIPO DE TARIFA: NORMAL. VALIDADE DA TARIFA: 1/3/2007 a 31/12/2007.
- Callout 1:** A red box highlights the text "DEAD LINE PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO: 48 HORAS (2 DIAS)".
- Callout 2:** A red box highlights the text "DEAD LINE PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO: 48 HORAS (2 DIAS)".
- Callout 3:** A red box highlights the text "ATENÇÃO: SOLICITAÇÕES ESPECIAIS ESTÃO SUJEITAS À DISPONIBILIDADE E COBRANÇA DE TAXAS OU TARIFA DIFERENCIADA CONFORME A POLÍTICA DE CADA HOTEL".
- Callout 4:** A red box highlights the text "ATENÇÃO: SOLICITAÇÕES ESPECIAIS ESTÃO SUJEITAS À DISPONIBILIDADE E COBRANÇA DE TAXAS OU TARIFA DIFERENCIADA CONFORME A POLÍTICA DE CADA HOTEL".

Após conferir todos os dados, clique em para finalizar a reserva. Você poderá receber as seguintes mensagens:

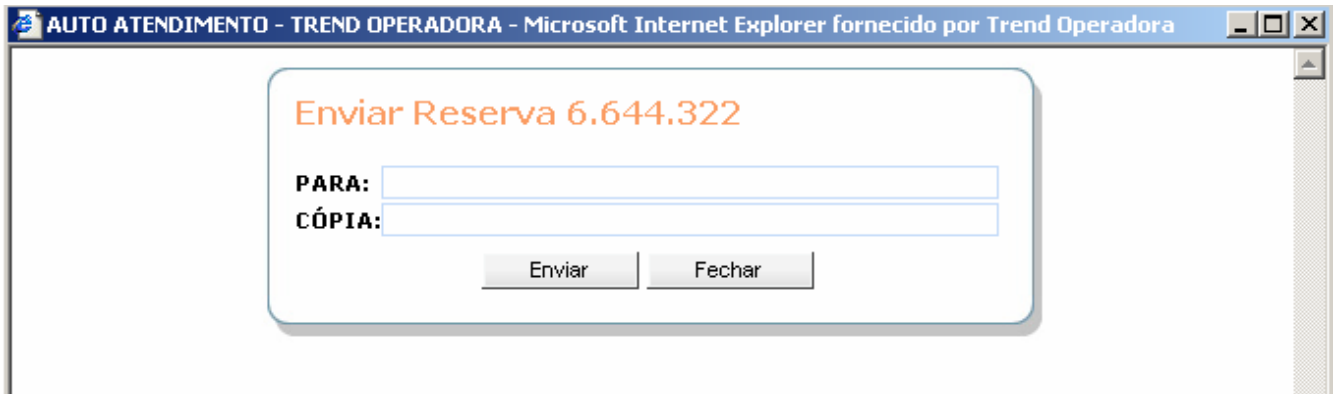
1- Reserva Confirmada

Você recebe o número da reserva já confirmada, não sendo necessário nenhum contato posterior com a Trend para confirmação ou certificação de emissão. Você poderá emitir o voucher para o seu cliente.



Encaminhar voucher:

- Clique em **OK**
- Preencha os campos em branco
- Clique em **ENVIAR**

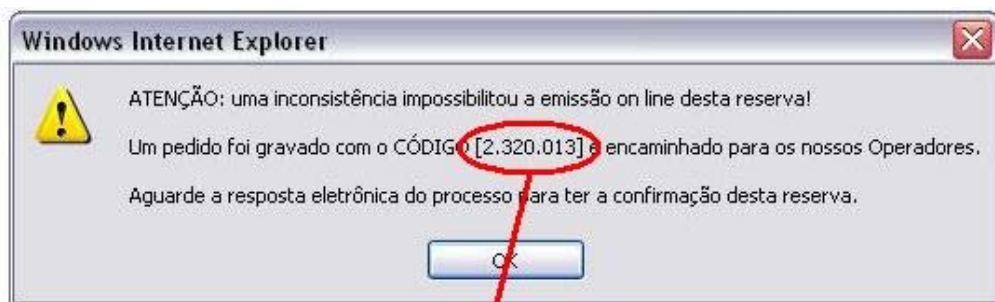


Não encaminhar o voucher:

- Clique em cancelar e encerre a reserva.

2- Pedido Pendente

Por algum motivo a reserva não pôde ser concretizada, sendo assim, você deverá aguardar um retorno por parte de nossos atendentes que prontamente verificarão seu pedido.



Qualquer consulta ao pedido, caso não receba retorno breve (o que dificilmente ocorrerá), por gentileza informar este número aos nossos atendentes.

No caso acima, além do alerta, você receberá um e-mail com o número do protocolo e todos os dados da sua solicitação:

De: rsv.nacionais@trendfeiras.com.br [mailto:rsv.nacionais@trendfeiras.com.br]

Enviada em: quinta-feira, 1 de fevereiro de 2007 15:19

Para:

Assunto: PROTOCOLO DE SOLICITAÇÃO 2060898

Prioridade: Alta



FLAVIA TUR - TESTE SITE

ALESSANDRA

Sua solicitação de **RESERVA** foi gravada em nosso Sistema com o Número **2060898** e em breve será processada por nossos operadores.

Abaixo seguem os dados complementares de sua solicitação:

Número de Protocolo: **2060898**
Data: **01/02/2007 15:17:51**
Procedimento: **RESERVA**
Hotel: **TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)**
Reserva Vinculada: **0**
Pax: **TATIANA PASQUALETE**
Período: **22/02/2007 a 23/02/2007**
Acomodação: **SGL - STD**
Tarifa: **120,00** Taxas: **15,00 %**
Forma de Pagamento: **1 - FATURADO DIÁRIAS**

Agarde a mensagem de retorno do processamento deste pedido, ou acompanhe o andamento diretamente pelo Sistema.



Copyright © 2003 - 2006 :: Trend Operadora

5º Recurso: LOCALIZAR RESERVA

Opções de Consulta

1 - Consulta Geral

Hotéis Nacionais - Reserva Emitidas

◆ Informe qualquer um dos critérios abaixo para localizar uma reserva.

--RESERVA-- --PAX--

--HOTEL--

ENTRADA NO PERÍODO: ▼ a ▼

--EMISSOR-- ▼

Exibir reservas canceladas

EXIBIR 50 REGISTROS/PÁGINA ▼

Consultar Nova Imprimir Fechar

Clique em Consultar, mantendo os campos em branco: aparecerão todas as reservas emitidas;

2 - Pelo número da Reserva

Aparecerá apenas a reserva cujo número foi informado.

Hotéis Nacionais - Reserva Emitidas

◆ Informe qualquer um dos critérios abaixo para localizar uma reserva.

--RESERVA-- --PAX--

--HOTEL--

ENTRADA NO PERÍODO: [▼] [] a [] []

--EMISSOR-- [▼]

Exibir reservas canceladas

EXIBIR 50 REGISTROS/PÁGINA [▼]

Consultar Nova Imprimir Fechar

Digitar o nº do localizador da reserva;

3 - Por nome do passageiro

Hotéis Nacionais - Reserva Emitidas

◆ Informe qualquer um dos critérios abaixo para localizar uma reserva.

--RESERVA-- --PAX--

--HOTEL--

ENTRADA NO PERÍODO: [▼] [] a [] []

--EMISSOR-- [▼]

Exibir reservas canceladas

EXIBIR 50 REGISTROS/PÁGINA [▼]

Consultar Nova Imprimir Fechar

Digitar o nome do pax;

4 - Por check in

Aparecerão todas as reservas que tiverem check in entre as duas datas informadas.

Hotéis Nacionais - Reserva Emitidas

◆ Informe qualquer um dos critérios abaixo para localizar uma reserva.

--RESERVA-- --PAX--

--HOTEL--

ENTRADA NO PERÍODO: [▼] [] a [] []

--EMISSOR-- [▼]

Exibir reservas canceladas

EXIBIR 50 REGISTROS/PÁGINA [▼]

Consultar Nova Imprimir Fechar

5 - Por emissor

Serão exibidas todas as reservas emitidas pelo emissor selecionado.

Hotéis Nacionais - Reserva Emitidas

◆ Informe qualquer um dos critérios abaixo para localizar uma reserva.

--RESERVA-- --PAX--

--HOTEL--

ENTRADA NO PERÍODO: [v] [] a [] []

--EMISSOR--

Exibir reservas canceladas

EXIBIR 50 REGISTROS/PÁGINA [v]

Consultar Nova Imprimir Fechar

**** Atenção ****

Exibir reservas canceladas - ao selecionar este campo, serão exibidas nos resultados também as reservas canceladas. Ao tirar a seleção serão exibidas somente as reservas ativas.

Todas as opções acima abrirão a mesma tela (abaixo), porém o conteúdo será diferenciado, de acordo com a explicação acima.

AUTO ATENDIMENTO - TREND OPERADORA - Microsoft Internet Explorer fornecido por Trend Operadora

AUTO ATENDIMENTO
Modulo Agencia

INÍCIO ATENDIMENTO PAINEL DE CONTROLE

Hotéis Nacionais - Reserva Emitidas

◆ Informe qualquer um dos critérios abaixo para localizar uma reserva.

--LOCALIZADOR-- --PAX--

--HOTEL--

ENTRADA NO PERÍODO: [v] / [] / [] a [] / [] / []

--EMISSOR--

Exibir reservas canceladas

EXIBIR 50 RESERVAS / PÁGINA [v] Consultar Nova Imprimir Fechar

RESERVA	HOTEL	PAX	PERÍODO	EMISSOR	STAT				
6644322	TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	LUIS INACIO	22/02/2007 A 23/02/2007	ALESSANDRA					
6644308	TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	TATIANA PASQUALETE	21/02/2007 A 23/02/2007	ALESSANDRA					
6644211	TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	TATIANA PASQUALETE	23/02/2007 A 24/02/2007	ALESSANDRA					
6644203	TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	TATIANA PASQUALETE	21/02/2007 A 22/02/2007	ALESSANDRA					
6577125	TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	MARIA	21/11/2006 A 23/11/2006	PEDRO					
6577122	TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)	MARIO	21/11/2006 A 23/11/2006	PEDRO					

Concluído Internet

Status das Reservas:



Reserva está ATIVA em nosso sistema.



Reserva está ATIVA, porém sofreu uma ALTERAÇÃO.



Reserva CANCELADA em nosso sistema. Não é possível reativar uma reserva já cancelada, caso desejar, será necessário emitir uma nova reserva.

Ícones



Lupa: utilizado para ver detalhes sobre a reserva selecionada. Veja:

AUTO ATENDIMENTO - TREND OPERADORA - Microsoft Internet Explorer fornecido por Trend Operadora

Reserva 6.644.308

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)
☆☆☆☆☆

TERRA DO NUNCA, S/N - NEVERLAND
CEP: 99.999-999 - SAO PAULO - SP
www.trendoperadora.com.br

Políticas e Observações:

NÃO ACEITA PAGAMENTO DIRETO - HOSPEDE NÃO ASSINA FATURA
ACEITA FATURAMENTO DE EXTRAS
REGIME: SEM CAFÉ DA MANHÃ
HORÁRIO CHECK IN: 13:00 HORÁRIO CHECK OUT: 12:00
POLITICA CHD: UMA CRIANÇA DE ATÉ 6 ANOS SERÁ CORTESIA ACOMPANHADA DE DOIS ADULTOS PAGANTES POR APTO.

*** RESERVA COM GARANTIA DE NO SHOW ***

Hospedagem

PERÍODO: 21/02/2007 a 23/02/2007
QUARTO: SGL - STD
TARIFA (R\$): 120,00 TAXAS (%): 10,00 ISS (%): 5,00
DEAD LINE PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO: 96 HORAS (4 DIAS)
RESERVA DENTRO DO PRAZO PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO.
PAGAMENTO: 1 - FATURADO DIÁRIAS

Pax

NOME: TATIANA PASQUALETE
E-MAIL:
SOLICITAÇÕES ESPECIAIS:

ATENÇÃO: SOLICITAÇÕES ESPECIAIS ESTÃO SUJEITAS À DISPONIBILIDADE E COBRANÇA DE TAXAS OU TARIFA DIFERENCIADA CONFORME A POLÍTICA DE CADA HOTEL

Agência

CÓDIGO INTERNO:
EMISSOR: ALESSANDRA
OBSERVAÇÕES DA TREND PARA AGÊNCIA:

EMISSÃO: 1/2/2007 16:42:34 ALESSANDRA
ALTERAÇÃO: -
CANCELAMENTO: -

Emitir Nova Fechar

Concluído Internet

Detalhes Importantes:

AUTO ATENDIMENTO - TREND OPERADORA - Microsoft Internet Explorer fornecido por Trend Operadora

Reserva 6.644.322

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)

☆☆☆☆☆
TERRA DO NUNCA, S/N - NEVERLAND
CEP: 99.999-999 - SAO PAULO - SP
www.trendoperadora.com.br

Políticas e Observações:
NÃO ACEITA PAGAMENTO DIRETO - HOSPEDE NÃO ASSINA FATURA
ACEITA FATURAMENTO DE EXTRAS
REGIME: SEM CAFÉ DA MANHÃ
HORÁRIO CHECK IN: 13:00 HORÁRIO CHECK OUT: 12:00
POLÍTICA CHD: UMA CRIANÇA DE ATÉ 6 ANOS SERÁ CORTESIA ACOMPANHADA DE DOIS ADULTOS PAGANTES POR APTO.
*** RESERVA COM GARANTIA DE NO SHOW ***

Hospedagem
PERÍODO: 22/02/2007 a 23/02/2007
QUARTO: [SGL - STD] [?] [?]
TARIFA (R\$): 120,00 TAXAS (%): 10,00 ISS (%): 5,00
DEAD LINE PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO: 96 HORAS (4 DIAS)
RESERVA DENTRO DO PRAZO PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO.
PAGAMENTO: 1 - FATURADO DIÁRIAS

Pax
NOME: LUIS INACIO
E-MAIL:
SOLICITAÇÕES ESPECIAIS:

ATENÇÃO: SOLICITAÇÕES ESPECIAIS ESTÃO SUJEITAS À DISPONIBILIDADE E COBRANÇA DE TAXAS OU TARIFA DIFERENCIADA CONFORME A POLÍTICA DE CADA HOTEL

Agência
CÓDIGO INTERNO:
EMISSOR: ALESSANDRA
OBSERVAÇÕES DA TREND PARA AGÊNCIA:

EMISSÃO: 1/2/2007 16:47:39 ALESSANDRA
ALTERAÇÃO: -
CANCELAMENTO: -

Re-enviar Imprimir Nova Copiar Alterar Cancelar Fechar

Políticas e Observações do Hotel como café da manhã incluso, aceita ou não faturamento de extras

Indica o **DEAD LINE** para alterações e cancelamentos, se a reserva está ou não dentro do prazo para os mesmos procedimentos.

Alerta que as alterações estão sujeitas a disponibilidade e cobrança de taxas e/ou tarifa diferenciada.

Possibilidades de Manuseio da reserva:

AUTO ATENDIMENTO - TREND OPERADORA - Microsoft Internet Explorer fornecido por Trend Operadora

Reserva 6.644.322

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)

☆☆☆☆☆
TERRA DO NUNCA, S/N - NEVERLAND
CEP: 99.999-999 - SAO PAULO - SP
www.trendoperadora.com.br

Políticas e Observações:
NÃO ACEITA PAGAMENTO DIRETO - HOSPEDE NÃO ASSINA FATURA
ACEITA FATURAMENTO DE EXTRAS
REGIME: SEM CAFÉ DA MANHÃ
HORÁRIO CHECK IN: 13:00 HORÁRIO CHECK OUT: 12:00
POLÍTICA CHD: UMA CRIANÇA DE ATÉ 6 ANOS SERÁ CORTESIA ACOMPANHADA DE DOIS ADULTOS PAGANTES POR APTO.
*** RESERVA COM GARANTIA DE NO SHOW ***

Hospedagem
PERÍODO: 22/02/2007 a 23/02/2007
QUARTO: [SGL - STD] [?] [?]
TARIFA (R\$): 120,00 TAXAS (%): 10,00 ISS (%): 5,00
DEAD LINE PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO: 96 HORAS (4 DIAS)
RESERVA DENTRO DO PRAZO PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO.
PAGAMENTO: 1 - FATURADO DIÁRIAS

Pax
NOME: LUIS INACIO
E-MAIL:
SOLICITAÇÕES ESPECIAIS:

ATENÇÃO: SOLICITAÇÕES ESPECIAIS ESTÃO SUJEITAS À DISPONIBILIDADE E COBRANÇA DE TAXAS OU TARIFA DIFERENCIADA CONFORME A POLÍTICA DE CADA HOTEL



Agência
CÓDIGO INTERNO:
EMISSOR: ALESSANDRA
OBSERVAÇÕES DA TREND PARA AGÊNCIA:

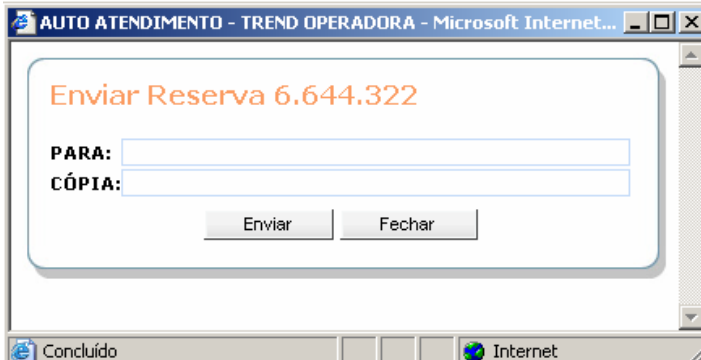
EMISSÃO: 1/2/2007 16:47:39 ALESSANDRA
ALTERAÇÃO: -
CANCELAMENTO: -

Re-enviar Imprimir Nova Copiar Alterar Cancelar Fechar

Re-enviar Imprimir Nova Copiar Alterar Cancelar Fechar

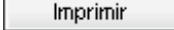

1 – Reenviar

Para reenviar a reserva ao passageiro, clique em  ou no atalho  disponível na tela anterior (Hotéis Nacionais – Reservas Emitidas). Abrirá a seguinte tela:



Somente preencha as lacunas e clique em enviar.

2- Imprimir

Para imprimir as confirmações e voucher clique em  ou no atalho  disponível na tela anterior (Hotéis Nacionais – Reservas Emitidas). Podendo optar:

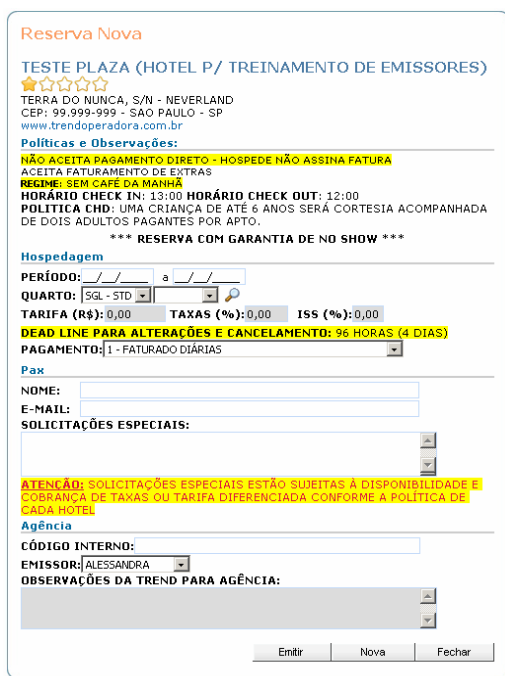


1- Selecione na seta (para baixo) – CONFIRMAÇÃO ou VOUCHER

2- Imprimir: após visualizar a impressão abaixo clique e imprima o documento desejado.

3- Nova Reserva

Para emissão de uma nova reserva clique . Abrirá a seguinte tela:



Preencha conforme explicado em anteriormente e finalize clicando em EMITIR.

4 - Copiar a Reserva

Copiar

Você poderá manter os dados da reserva já emitida como: período, forma de pagamento, entre outros, o que não ocorre se clicar em nova. Com este recurso você poderá alterar apenas o nome do pax e/ou observações se forem necessárias. Veja:

Reserva Nova

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)

TERRA DO NUNCA, S/N - NEVERLAND
CEP: 99.999-999 - SAO PAULO - SP
www.trendoperadora.com.br

Políticas e Observações:

NÃO ACEITA PAGAMENTO DIRETO - HOSPEDE NÃO ASSINA FATURA
ACEITA FATURAMENTO DE EXTRAS
REGIME: SEM CAFÉ DA MANHÃ
HORÁRIO CHECK IN: 13:00 HORÁRIO CHECK OUT: 12:00
POLITICA CHD: UMA CRIANÇA DE ATÉ 6 ANOS SERÁ CORTESIA ACOMPANHADA DE DOIS ADULTOS PAGANTES POR APTO.

*** RESERVA COM GARANTIA DE NO SHOW ***

Hospedagem

PERÍODO: 22/02/2007 a 23/02/2007
QUARTO: [SQL - STD] a []
TARIFA (R\$): 120,00 TAXAS (%): 10,00 ISS (%): 5,00
DISPONÍVEL EM ALLOTMENT - ON LINE
DEAD LINE PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO: 96 HORAS (4 DIAS)
PAGAMENTO: 1 - FATURADO DIÁRIAS

Pax

NOME: []
E-MAIL: []
SOLICITAÇÕES ESPECIAIS: []

ATENÇÃO: SOLICITAÇÕES ESPECIAIS ESTÃO SUJEITAS À DISPONIBILIDADE E COBRANÇA DE TAXAS OU TARIFA DIFERENCIADA CONFORME A POLÍTICA DE CADA HOTEL

Agência

CÓDIGO INTERNO: []
EMISSOR: ALESSANDRA
OBSERVAÇÕES DA TREND PARA AGÊNCIA: []

Emitir Nova Fechar

Itens Mantidos

Itens a serem alterados.

5- Alteração de Reserva:

Alterar

Através deste recurso você poderá alterar qualquer dado na reserva (período, forma de pagamento, corrigir o nome do passageiro, etc.)

Reserva 6.644.308

TESTE PLAZA (HOTEL P/ TREINAMENTO DE EMISSORES)

TERRA DO NUNCA, S/N - NEVERLAND
CEP: 99.999-999 - SAO PAULO - SP
www.trendoperadora.com.br

Políticas e Observações:

NÃO ACEITA PAGAMENTO DIRETO - HOSPEDE NÃO ASSINA FATURA
ACEITA FATURAMENTO DE EXTRAS
REGIME: SEM CAFÉ DA MANHÃ
HORÁRIO CHECK IN: 13:00 HORÁRIO CHECK OUT: 12:00
POLITICA CHD: UMA CRIANÇA DE ATÉ 6 ANOS SERÁ CORTESIA ACOMPANHADA DE DOIS ADULTOS PAGANTES POR APTO.

*** RESERVA COM GARANTIA DE NO SHOW ***

Hospedagem

PERÍODO: 21/02/2007 a 23/02/2007
QUARTO: [SQL - STD] a []
TARIFA (R\$): 120,00 TAXAS (%): 10,00 ISS (%): 5,00
DEAD LINE PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO: 96 HORAS (4 DIAS)
RESERVA DENTRO DO PRAZO PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO.

Pax

NOME: TATIANA PASQUALETE
E-MAIL: []
SOLICITAÇÕES ESPECIAIS: []

ATENÇÃO: SOLICITAÇÕES ESPECIAIS ESTÃO SUJEITAS À DISPONIBILIDADE E COBRANÇA DE TAXAS OU TARIFA DIFERENCIADA CONFORME A POLÍTICA DE CADA HOTEL

Agência

CÓDIGO INTERNO: []
EMISSOR: ALESSANDRA
OBSERVAÇÕES DA TREND PARA AGÊNCIA: []


EMISSÃO: 1/2/2007 16:42:34 ALESSANDRA
ALTERAÇÃO: -
CANCELAMENTO: -


Emitir Nova Fechar

Estando dentro do prazo para alteração/cancelamento (conforme observação em destaque), e havendo disponibilidade on-line (allotment) a alteração será EFETUADA AUTOMATICAMENTE.

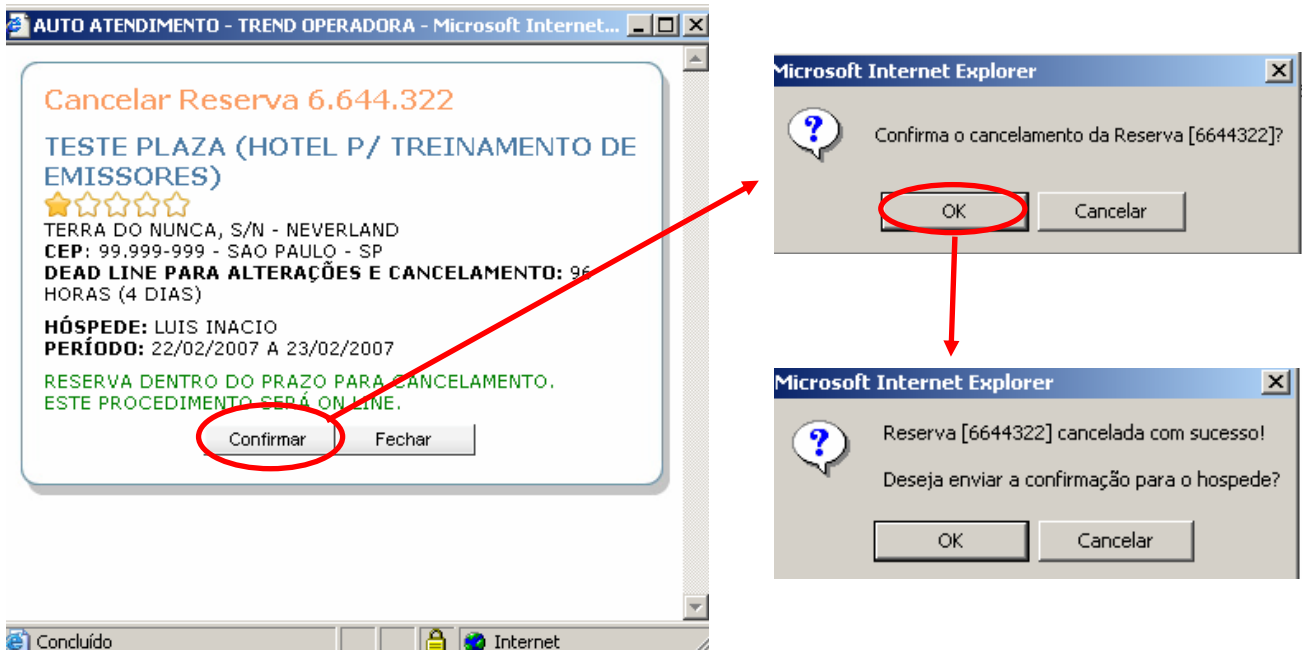
Se estiver fora do prazo, o hotel não possui disponibilidade on-line, ou ainda, havendo qualquer necessidade de consulta será gerado um pedido a ser prontamente averiguado por um de nossos atendentes.

6- Cancelar a Reserva:

Para cancelar a reserva clique em ou no atalho  disponível na tela anterior (Hotéis Nacionais – Reservas Emitidas).

Atalho  - estando dentro do prazo a reserva será cancelada automaticamente, estando fora do prazo será gerado um pedido que será verificado por nossos atendentes.

Abrirá a seguinte tela: clique em Confirmar e abrirá a 2ª tela.



- *Enviar* cancelamento: clique em **OK** e digite o e-mail na tela a seguir e clique em **enviar**.
- *Não Enviar* cancelamento: clique em cancelar e encerre o processo.

7- Fechar

Para sair da tela, clique em

6º Recurso: CONTROLE

Início

Página Inicial



Estando em qualquer uma das telas apresentadas, você poderá retornar a tela inicial clicando neste campo.

Alterar Senha



Após a 1ª alteração você poderá alterar sua senha quantas vezes desejar, ou se fizer necessário. Conforme explicado anteriormente.

Sair do Sistema



Ao clicar o portal será automaticamente encerrado

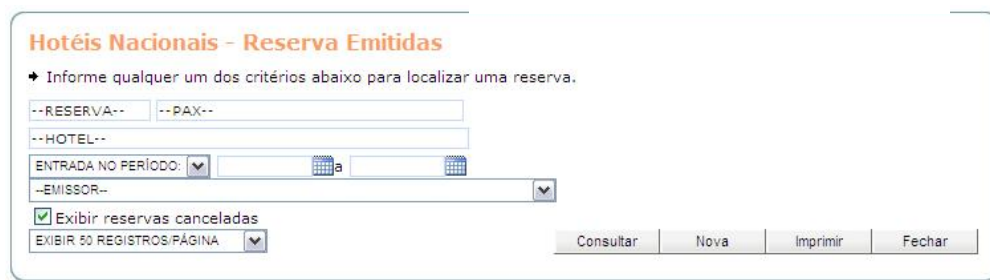
Nacional

Tarifário de Hotéis



Uso do recurso explicado anteriormente.

Reservas



Uso do recurso explicado anteriormente.